

# UPPD KOTA SEMARANG I

Jalan Brigjen Sudiarto No.428, Palebon, Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50246  
6712916

<https://bapenda.jatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Badan Pengelola Pendapatan Daerah / UPPD

## Pelayanan Retribusi Daerah

No. SK :

### Persyaratan

1. Mengisi SPTRD (Surat Pemberitahuan Retribusi Daerah) Surat Permohonan atau dokumen lain yang dipersamakan.
2. Foto Copy KTP/identitas lain yang sah.
3. Jangka waktu pengembalian SPTRD (Surat Pemberitahuan Retribusi Daerah) Surat Permohonan atau dokumen lain yang dipersamakan paling lambat 5 (lima) hari kerja.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Berdasarkan SPTRD/ Surat Permohonan atau dokumen lain yang dipersamakan diterbitkan SKRD (Surat Ketetapan Retribusi Daerah) atau dokumen lain yang dipersamakan.
2. SKRD atau dokumen lain yang dipersamakan ditandatangani oleh petugas penetapan.
3. Pembayaran Retribusi Daerah dilakukan di tempat pelayanan Retribusi diberikan.
4. Jatuh tempo pembayaran Retribusi Daerah paling lambat 2 (dua) hari kerja setelah tanggal SKRD atau dokumen lain yang dipersamakan diterbitkan.
5. Berdasarkan SKRD atau dokumen lain yang dipersamakan Wajib Retribusi membayar Retribusi Daerah kepada Bendahara Penerimaan atau Bendahara Penerimaan Pembantu.
6. Bendahara Penerimaan atau Bendahara Penerimaan Pembantu membuat TPB (Tanda Bukti Pembayaran) atau bukti lain yang sah untuk diberikan kepada Wajib Retribusi.
7. Bendahara Penerimaan atau Bendahara Penerimaan Pembantu paling lama 1 (satu) hari kerja sejak uang kas diterima wajib menyetorkan ke Rekening Kas Umum Daerah. Apabila pembayaran Retribusi Daerah dilakukan setelah lewat waktu yang ditentukan dikenakan denda 2 % (dua per seratus) dengan menerbitkan STRD (Surat Tagihan Retribusi Daerah).

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Jangka waktu penerimaan pembayaran Retribusi Daerah sampai penerbitan TBP maksimal 10 menit

### Biaya / Tarif

# UPPD KOTA SEMARANG I

Jalan Brigjen Sudiarto No.428, Palebon, Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50246  
6712916

<https://bapenda.jatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Badan Pengelola Pendapatan Daerah / UPPD

Tidak dipungut biaya

## KOTA SEMARANG I

Ditetapkan dengan peraturan daerah kemudian di tinjau kembali paling lama 3 tahun dengan peraturan Gubernur. Tarif Retribusi terakhir ditetapkan dengan Peraturan Gubernur tentang Tarif Retribusi Daerah (Pergub 16 Tahun 2022) Denda keterlambatan sebesar 2% pokok Retribusi Daerah.

### Produk Pelayanan

1. SKRD (Surat Ketetapan Retribusi Daerah), 2. TBP (Tanda Bukti Pembayaran), 3. STRD (Surat Tagihan Retribusi Daerah)

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan melalui kotak saran;
2. Pengaduan melalui Laporgub dan SP4N;
3. Pengaduan melalui media sosial:
  - Instagram : samsatsemarang1
  - Twitter : @samsat\_smg1
  - Facebook : Samsat Semarang-Satu
4. Pengaduan melalui *callcenter* dan *whatsapp*, Pesan Singkat (SMS):
  - Telepon: 0246712916
  - Whatsapp: 085921160648