

## Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416  
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

## Pelayanan Drive Thru Produk Pengadilan (Layanan Tanpa Turun)

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon

No. SK : W27-A6/42/HM.00/1/2023

### Persyaratan

1. Kartu Identitas Diri (KTP / SIM / Paspor);
2. Kartu Keluarga

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengambil nomor antrian pada aplikasi e-Satria (dapat dilakukan secara online melalui link [antrian.pa-cilegon.go.id](http://antrian.pa-cilegon.go.id)) atau pada Mesin Antrian KIOSK yang tersedia pada ruang pelayanan Pengadilan Agama Cilegon, setelah dipanggil yang bersangkutan menuju ke loket pelayanan produk;
2. Petugas pelayanan mengecek Kartu Identitas apakah sesuai dengan pihak yang bersangkutan;
3. Pengguna layanan mengisi formulir pengambilan produk pengadilan;
4. Petugas pelayanan mengisi kwitansi PNPB Produk yang harus dibayarkan pengguna kepada loket Bank;
5. Pengguna layanan membayar kwitansi PNPB ke loket Bank kemudian kembali ke loket pelayanan produk;
6. Petugas pelayanan mengisi buku kendali pengambilan produk pengadilan;
7. Petugas pelayanan mengambil foto Pengguna layanan pada aplikasi e satria;
8. Petugas pelayanan menyerahkan dokumen produk pengadilan kepada pengguna layanan;

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

PNBP ditetapkan melalui PP Nomor 5 Tahun 2019, Keputusan Dirjen Badilag Nomor 2959 Tahun 2019 dan Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 57/KMA/SK/III/2019 Tentang Pengelolaan Penerimaan Negara Bukan Pajak di Lingkungan Peradilan Agama;

### Produk Pelayanan

# Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416  
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

1. a. Akte Cerah Agama / **PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN** Pengadilan Agama Cilegon

## Pengaduan Layanan

1. Tatap muka langsung pada petugas pelayanan pengaduan;
2. Tertulis melalui Kotak Pengaduan dan / atau Kotak Masukan
3. Whatsapp : 0852-8054-6820
4. Telepon : (0254) 382829
5. Telepon : (021) 29079177 (Badan Pengawasan)
6. SMS : 0852-8054-6820
7. Email [pengadilanagamacilegon@gmail.com](mailto:pengadilanagamacilegon@gmail.com)
8. SIWAS Mahkamah Agung RI ([www.siwas.mahkamahagung.go.id](http://www.siwas.mahkamahagung.go.id))
9. SP4N LAPOR! ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id))
10. Media sosial
  - facebook <https://www.facebook.com/pengadilanagama.cilegon>
  - instagram <https://www.instagram.com/pengadilanagamacilegon>
  - twitter <https://www.twitter.com/pengadilanagamacilegon>