

Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Pelayanan pada Mall Pelayanan Publik (MPP)
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon

No. SK : W27-A6/42/HM.00/1/2023

Persyaratan

1. Kartu Identitas Diri (KTP / SIM / Paspor)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mendatangi kantor MPP Kota Cilegon;
2. Pengguna layanan setelah sampai di kantor MPP Kota Cilegon, mengambil nomor antrian pada anjungan KIOSK yang tersedia pada ruang pelayanan MPP Kota Cilegon, untuk memilih instansi dan layanan yang dituju;
3. Pengguna layanan mengisi NIK, nama dan HP, submit data diri, maka nomor antrian tercetak;
4. Pengguna layanan menunggu layanan sesuai dengan nomor antrian;
5. Pengguna layanan yang dipanggil sesuai nomor antrian dapat bertanya tentang informasi dan pelayanan dengan petugas yang ditunjuk pengadilan.

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. a. Surat Gugatan / Permohonan yang telah diberi nomor register perkara dan lembar ke 3 bukti pembayaran panjar biaya perkara; b. Barcode perkara yang akan digunakan dalam pengambilan antrian sidang; c. Notifikasi perkembangan perkara yang telah teregister secara berkala melalui whatsapp gateway Pengadilan Agama Cilegon;

Pengaduan Layanan

Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon

1. Tatap muka langsung pada petugas pelayanan pengaduan;
2. Tertulis melalui Kotak Pengaduan dan / atau Kotak Masukan
3. Whatsapp : 0852-8054-6820
4. Telepon : (0254) 382829
5. Telepon : (021) 29079177 (Badan Pengawasan)
6. SMS : 0852-8054-6820
7. Email pengadilanagamacilegon@gmail.com
8. SIWAS Mahkamah Agung RI (www.siwas.mahkamahagung.go.id)
9. SP4N LAPOR! (www.lapor.go.id)
10. Media sosial
 - facebook <https://www.facebook.com/pengadilanagama.cilegon>
 - instagram <https://www.instagram.com/pengadilanagamacilegon>
 - twitter <https://www.twitter.com/pengadilanagamacilegon>