

## Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416

0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

**Pelayanan Perubahan Data Kependudukan**  
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon

No. SK : W27-A6/42/HM.00/1/2023

### Persyaratan

1. Akta Cerai;
2. Kartu Tanda Penduduk;
3. Kartu Keluarga

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengambil nomor antrian pada aplikasi e-Satria (dapat dilakukan secara online melalui link [antrian.pa-cilegon.go.id](http://antrian.pa-cilegon.go.id)) atau pada Mesin Antrian KIOSK yang tersedia pada ruang pelayanan Pengadilan Agama Cilegon, setelah dipanggil yang bersangkutan menuju ke meja pelayanan pendaftaran;
2. Pengguna layanan menyerahkan dokumen persyaratan berupa Formulir isian perubahan data kependudukan, Kartu Tanda Penduduk, Kartu Keluarga, dan Akta Cerai kepada petugas pelayanan pendaftaran;
3. Petugas mengirimkan dokumen yang diserahkan kepada petugas Disdukcapil Kota Cilegon untuk dilakukan proses perubahan data melalui kanal komunikasi yang telah disepakati.
4. Petugas pelayanan menyampaikan kepada pengguna layanan bahwa dokumen telah diproses dan dokumen berupa KTP Pengganti dan KK Baru akan dikirimkan melalui pos ke alamat yang telah dicantumkan dalam formulir isian perubahan;
5. Proses layanan selesai;

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Dokumen Kependudukan yang telah diubah yang dikirimkan oleh Disdukcapil Kota Cilegon melalui Pos;

## Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416  
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

### Pengaduan Layanan

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon

1. Tatap muka langsung pada petugas pelayanan pengaduan;
2. Tertulis melalui Kotak Pengaduan dan / atau Kotak Masukan
3. Whatsapp : 0852-8054-6820
4. Telepon : (0254) 382829
5. Telepon : (021) 29079177 (Badan Pengawasan)
6. SMS : 0852-8054-6820
7. Email [pengadilanagamacilegon@gmail.com](mailto:pengadilanagamacilegon@gmail.com)
8. SIWAS Mahkamah Agung RI ([www.siwas.mahkamahagung.go.id](http://www.siwas.mahkamahagung.go.id))
9. SP4N LAPOR! ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id))
10. Media sosial
  - facebook <https://www.facebook.com/pengadilanagama.cilegon>
  - instagram <https://www.instagram.com/pengadilanagamacilegon>
  - twitter <https://www.twitter.com/pengadilanagamacilegon>