



Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416

0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Pelayanan Mediasi Virtual

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon

No. SK : W27-A6/42/HM.00/1/2023

Persyaratan

1. Pihak yang Berperkara;
2. Surat Gugatan/Surat Permohonan;

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengambil nomor antrian pada aplikasi e-Satria (dapat dilakukan secara online melalui link antrian.pa-cilegon.go.id) atau pada Mesin Antrian KIOSK yang tersedia pada ruang pelayanan Pengadilan Agama Cilegon, setelah dipanggil yang bersangkutan menuju ke meja pelayanan pendaftaran;
2. Mediator mengecek Kartu Identitas pihak-pihak yang berperkara apakah benar Penggugat/Pemohon atau Tergugat/Termohon;
3. Mediator mengecek Penetapan Mediator dari Ketua Majelis;
4. Mediator membuat kesepakatan jadwal pelaksanaan mediasi dan memberi penjelasan mekanisme mediasi kepada para pihak;
5. Para pihak menerima kesepakatan jadwal pelaksanaan mediasi;
6. Mediator meminta resume dari masing-masing pihak atas masalah yang disengketakan dan diserahkan pada jadwal mediasi yang disepakati;
7. Mediator merumuskan perdamaian jika sepakat, menunda pertemuan jika ada kemungkinan masing-masing mengajukan usulan baru;
8. Mediator membuat laporan pada Ketua Majelis hasil mediasi berhasil, tidak berhasil, gagal atau tidak layak dimediasikan melalui Panitera Pengganti;
9. Mediator menyerahkan dokumen kesepakatan mediasi kepada pengguna layanan;

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan



Produk Pelayanan

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon

1. Kesepakatan Mediasi

Pengaduan Layanan

1. Tatap muka langsung pada petugas pelayanan pengaduan;
2. Tertulis melalui Kotak Pengaduan dan / atau Kotak Masukan
3. Whatsapp : 0852-8054-6820
4. Telepon : (0254) 382829
5. Telepon : (021) 29079177 (Badan Pengawasan)
6. SMS : 0852-8054-6820
7. Email pengadilanagamacilegon@gmail.com
8. SIWAS Mahkamah Agung RI (www.siwas.mahkamahagung.go.id)
9. SP4N LAPOR! (www.lapor.go.id)
10. Media sosial
 - facebook <https://www.facebook.com/pengadilanagama.cilegon>
 - instagram <https://www.instagram.com/pengadilanagamacilegon>
 - twitter <https://www.twitter.com/pengadilanagamacilegon>