

## Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416  
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

**Pelayanan Kasir (Cashless)** Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon

No. SK : W27-A6/42/HM.00/1/2023

### Persyaratan

1. Kartu Identitas Diri (KTP / SIM / Paspor);

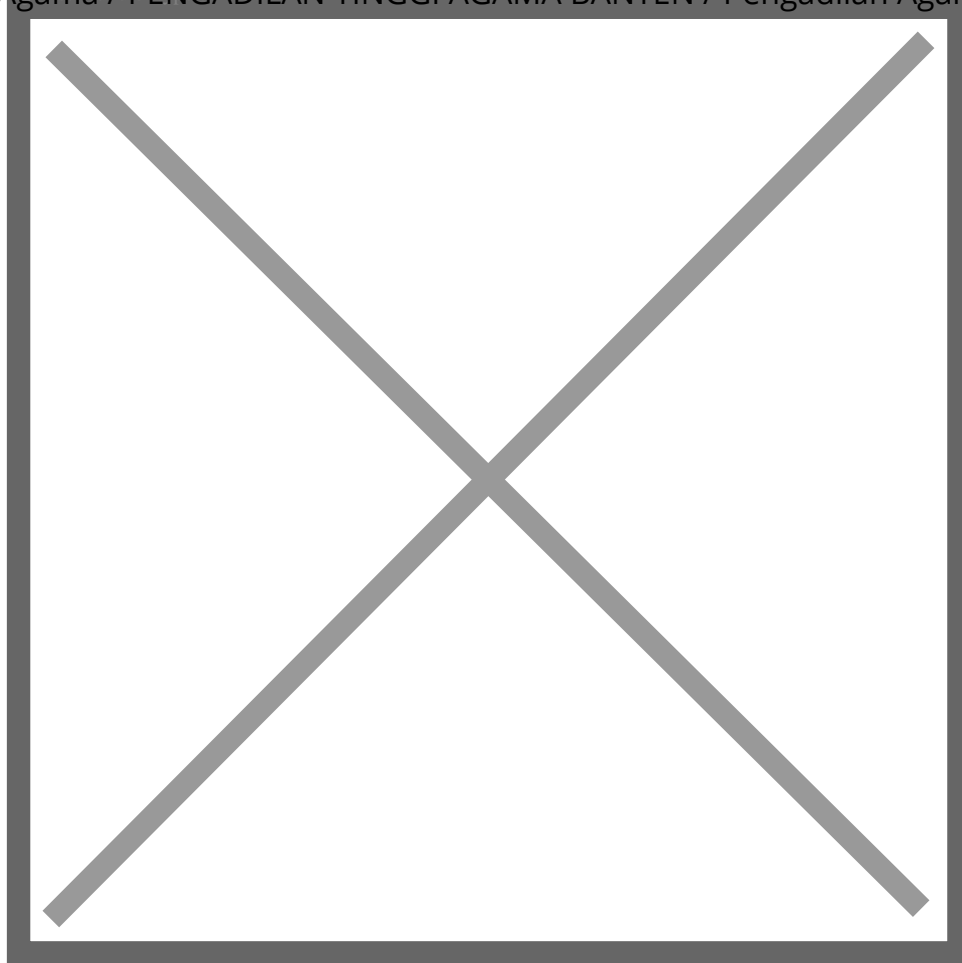
### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416  
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan  
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon



1. Pengguna layanan mengambil nomor antrian pada aplikasi e-Satria (dapat dilakukan secara online melalui link [antrian.pa-cilegon.go.id](http://antrian.pa-cilegon.go.id)) atau pada Mesin Antrian KIOSK yang tersedia pada ruang pelayanan Pengadilan Agama Cilegon, setelah dipanggil yang bersangkutan menuju ke meja pelayanan kasir;
2. Pengguna layanan memberikan Instrumen Perkara Putus dari ruang sidang kepada petugas pelayanan kasir;
3. Petugas pelayanan kasir memeriksa sisa panjar yang terdapat pada nomor perkara;
4. Petugas pelayanan kasir menanyakan nomor rekening Pengguna Layanan kemudian mentransfer sisa panjar biaya perkara ke nomor rekening Pengguna Layanan;
5. Petugas pelayanan kasir memberikan Bukti Pengembalian Sisa Panjar dan Bukti Transfer Pengembalian Sisa Panjar;
6. Pengguna layanan menandatangani Bukti Pengembalian Sisa Panjar;
7. Petugas pelayanan kasir memberikan informasi mengenai Produk Pengadilan.;

# Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416  
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan



## Waktu Penyelesaian

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

- a. Tanda Bukti Pengembalian Sisa Panjar; b. Tanda Bukti Transfer Pengembalian Sisa Panjar;

## Pengaduan Layanan

1. Tatap muka langsung pada petugas pelayanan pengaduan;
2. Tertulis melalui Kotak Pengaduan dan / atau Kotak Masukan
3. Whatsapp : 0852-8054-6820
4. Telepon : (0254) 382829
5. Telepon : (021) 29079177 (Badan Pengawasan)
6. SMS : 0852-8054-6820
7. Email [pengadilanagamacilegon@gmail.com](mailto:pengadilanagamacilegon@gmail.com)
8. SIWAS Mahkamah Agung RI ([www.siwas.mahkamahagung.go.id](http://www.siwas.mahkamahagung.go.id))
9. SP4N LAPOR! ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id))
10. Media sosial
  - facebook <https://www.facebook.com/pengadilanagama.cilegon>
  - instagram <https://www.instagram.com/pengadilanagamacilegon>
  - twitter <https://www.twitter.com/pengadilanagamacilegon>