

Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Pelayanan Prioritas Kaum Rentan Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon

No. SK : W27-A6/42/HM.00/1/2023

Persyaratan

1. Kartu Identitas Diri (KTP / SIM / Paspor)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

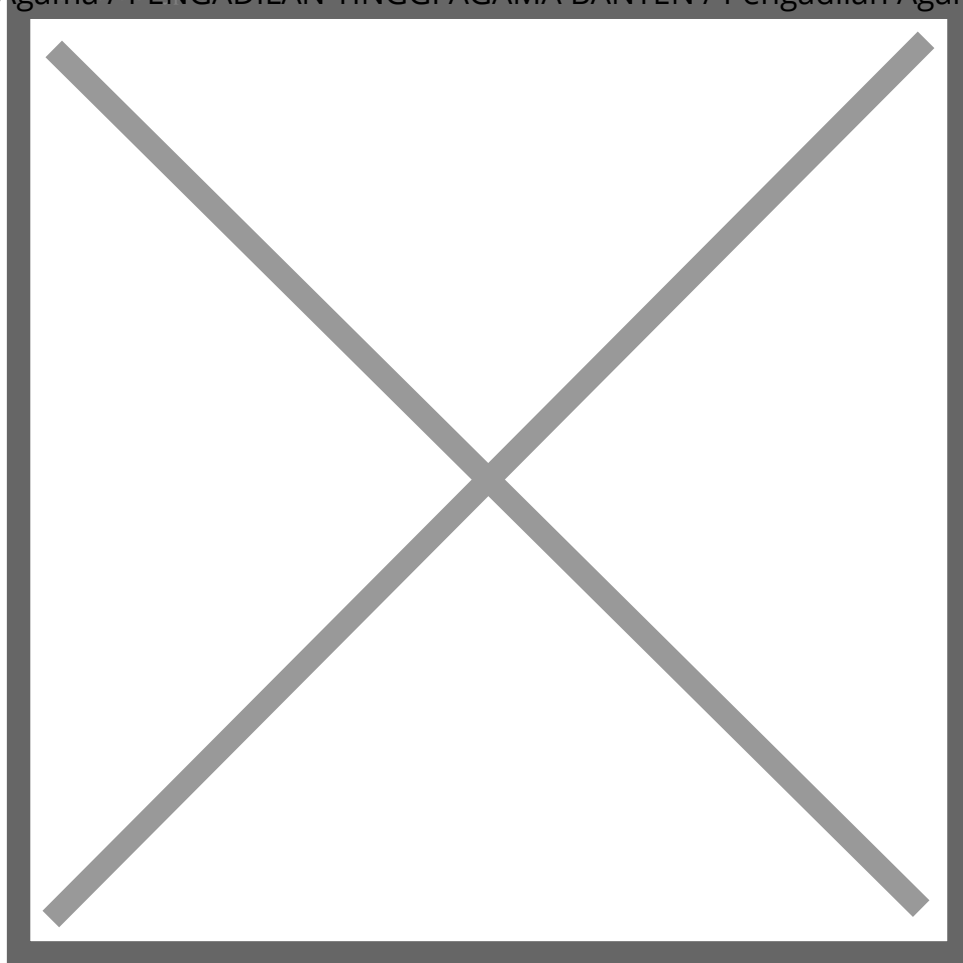


Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon



1. Tamu kelompok rentan / pengguna layanan disambut oleh petugas / security
2. Pengguna layanan prioritas memakai kartu identitas sebelum menuju loket pelayanan / persidangan
3. Didampingi oleh petugas / security menuju tempat layanan khusus
4. Tamu kelompok rentan didampingi oleh petugas / security untuk mengambil nomor antrian prioritas pada mesin antrian
5. Tamu kelompok rentan / pengguna layanan menerima layanan
6. Tamu kelompok rentan / penerima layanan mengisi survey kepuasan pelanggan di damping oleh petugas
7. Tamu kelompok rentan / pengguna layanan diantar oleh petugas/ security menjuku kendaraan nya

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan



Biaya / Tarif Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi dan Dokumen Informasi / Brosur;

Pengaduan Layanan

1. Tatap muka langsung pada petugas pelayanan pengaduan;
2. Tertulis melalui Kotak Pengaduan dan / atau Kotak Masukan
3. Whatsapp : 0852-8054-6820
4. Telepon : (0254) 382829
5. Telepon : (021) 29079177 (Badan Pengawasan)
6. SMS : 0852-8054-6820
7. Email pengadilanagamacilegon@gmail.com
8. SIWAS Mahkamah Agung RI (www.siwas.mahkamahagung.go.id)
9. SP4N LAPOR! (www.lapor.go.id)
10. Media sosial
 - facebook <https://www.facebook.com/pengadilanagama.cilegon>
 - instagram <https://www.instagram.com/pengadilanagamacilegon>
 - twitter <https://www.twitter.com/pengadilanagamacilegon>