

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI



Jl. KH Wahid Hasyim no.311 Kota Bandung 40234 081221166455

[www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)

Pemerintah Kota Bandung / RSUD BANDUNG KIWARI / RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH BANDUNG KIWARI

## Pelayanan Instalasi Rekam Medis

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS: (1) Kartu berobat (bagi pasien lama), (2) Kartu identitas (KTP / SIM / Pasport), (3) Kartu BPJS, (4) Rujukan dari FKTP /RESUME MEDIS, (5) Surat Eligibilitas Pelayanan.
2. Pasien Rawat Jalan Umum: (1) Kartu Identitas Berobat, (2) Kartu identitas (KTP/SIM/Pasport)
3. Pasien Rawat Jalan Jaminan Perusahaan: (1) Kartu Identitas Berobat, (2) Surat Pengantar jaminan dari Perusahaan, (3) Rujukan dari klinik perusahaan/dokter setempat
4. Pasien Rawat Inap Peserta BPJS: (1) Surat Pengantar Masuk Rumah Sakit IGD / Poliklinik / Kamar Terima, (2) Kartu identitas berobat, (3) Kartu identitas (KTP / SIM / Pasport), (4) Kartu BPJS
5. Pasien Rawat Inap Umum: (1) Surat Pengantar Masuk Rumah Sakit dari IGD/Poliklinik / Kamar Terima, (2) Kartu Identitas Berobat, (3) Kartu identitas (KTP/SIM/Pasport)
6. Pasien Rawat Inap Jaminan Perusahaan: (1) Surat Pengantar Masuk Rumah Sakit dari IGD/Poliklinik / Kamar Terima, (2) Kartu Identitas Berobat, (3) Surat Pengantar jaminan dari Perusahaan, (4) Rujukan dari klinik perusahaan/dokter setempat

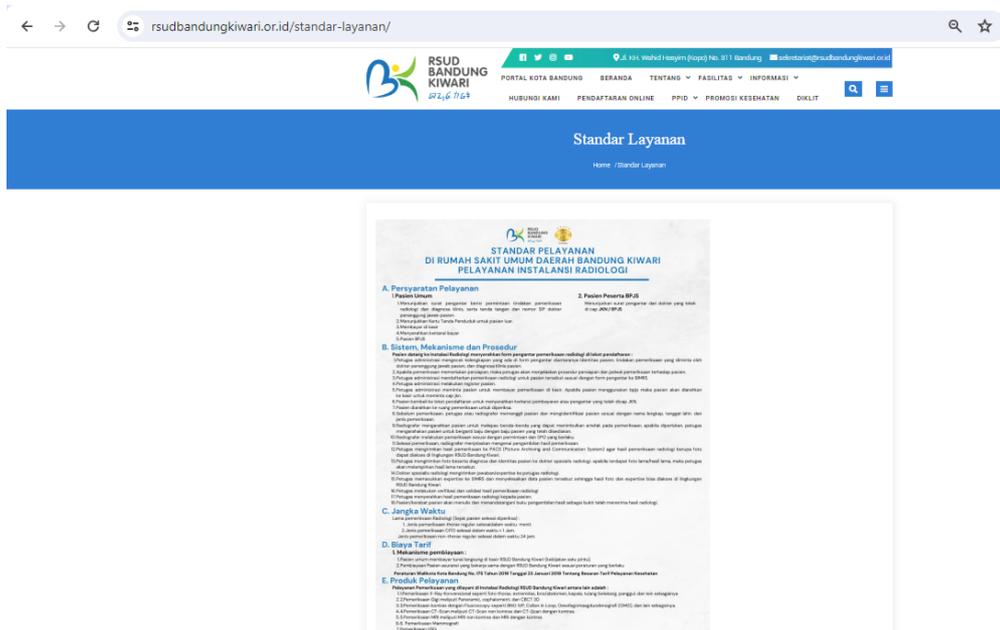
### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI

Jl. KH Wahid Hasyim no.311 Kota Bandung 40234 081221166455

[www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)

Pemerintah Kota Bandung / RSUD BANDUNG KIWARI / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI



1. Mekanisme dan prosedur pendaftaran pasien rawat jalan: 1. Pengambilan nomor antrian 2. Pasien menunggu di ruang tunggu BPJS/pasien umum/pasien perusahaan untuk pemanggilan nomor antrian 3. Pendaftaran di loket bagi pasien umum/perusahaan serta pasien BPJS, pasien sesuai dengan nomor antrian 4. Petugas pendaftaran memverifikasi berkas pasien perusahaan / asuransi 5. Pasien menunggu di Klinik Spesialis yang dituju 6. Petugas penerima berkas menyerahkan ke petugas penerbit SEP, bagi pasien BPJS untuk menerbitkan SEP rawat jalan
2. Mekanisme dan prosedur pendaftaran pasien rawat inap: 1. Menerima surat pengantar dirawat dari poliklinik atau IGD yang dibawa petugas atau pasien/keluarga pasien. 2. Melakukan wawancara untuk menentukan kelas ruang perawatan. 3. Memperhatikan surat jaminan seperti BPJS, Jamsostek, jaminan perusahaan, jaminan kesehatan masyarakat miskin dll. 4. Menjelaskan tarif ruangan kepada pasien/keluarganya yang memerlukan. 5. Konfirmasi pertelepon ke petugas di ruang rawat inap yang bersangkutan untuk memastikan tempat pasien dirawat. 6. Pasien lama/pasien yang sudah pernah berobat dilihat KIB pasien tersebut, apabila tidak dibawa dicari di komputer untuk memastikan nomor rekam medis pasien lama. 7. Pasien baru dibuatkan KIB untuk menentukan nomor rekam medis pasien tersebut. 8. Data pasien dapat diinput dengan KTP/ SIM pasien yang bersangkutan atau melalui wawancara. 9. Entri data ke komputer kemudian print dan surat jaminan dirawat dikelas ditandatangani oleh pasien/walinya atau yang menjamin. 10. Membuat berkas rekam medis pasien. 11. Menyerahkan berkas rekam medis pasien. 12. Pasien di IGD yang tidak dirawat inap dan belum punya KIB RSUD Bandung Kiwari dibuatkan KIB. 13. Memberikan informasi kepada keluarga pasien yang bertanya dimana ruang pasien dirawat. 14. Melakukan konfirmasi dengan piket keperawatan dan IGD/Poliklinik bila ruang perawatan penuh untuk mendapatkan kamar inap.

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI



Jl. KH Wahid Hasyim no.311 Kota Bandung 40234 081221166455

[www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)

Pemerintah Kota Bandung / RSUD BANDUNG KIWARI / RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH BANDUNG KIWARI

## Waktu Penyelesaian

0

Jangka Waktu Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan 10 -20 menit

Jangka Waktu Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Inap (TPPRI) / Admission IGD 3 shift

1. Dinas Pagi : Pukul 07.30 s/d 14.00
2. Dinas Sore : Pukul 14.00 s/d 20.30
3. Dinas Malam : pukul 20.30 s/d 07.30

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Peserta BPJS Tanpa Biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan
2. Pasien Umum/Perusahaan/Asuransi Perwal Kota Bandung No. 175 Tahun 2018 Tentang Besaran Tarif Pelayanan Kesehatan

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran pasien Rawat Jalan dan Pelayanan Pendaftaran pasien Rawat Rawat Inap

## Pengaduan Layanan

1. Email : sekretariat@rsudbandungkiwari.or.id
2. Website : [www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)
3. Telepon dan whatsapp : 022-86037777 dan 081213333224
4. Instagram : @rsudbandungkiwari
5. Twitter : @rsudbdgkiwari
6. Ruang Pengaduan : Pelayanan Pelanggan, Lantai Dasar RSUD Bandung Kiwari