

## UPTD Puskesmas Cinere

Jl. Cinere Raya No.30, Cinere, Kec. Cinere, Kota Depok, Jawa Barat 16514 16514 0217548707

[pkmcinere.depok.go.id](http://pkmcinere.depok.go.id)

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Cinere

## Pelayanan Rujukan

No. SK : 440 /007-1/KPTS/CNR/II/2022

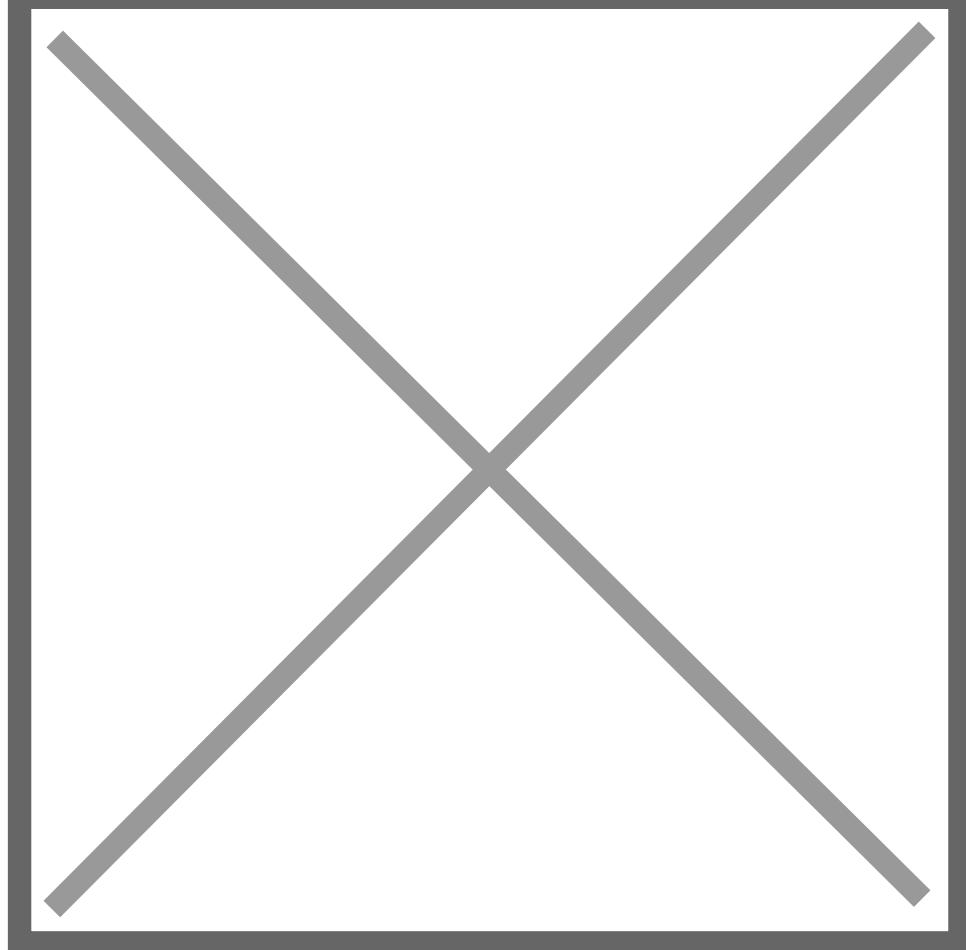
### Persyaratan

1. Membawa KTP/KK/KIA (Kartu Identitas Anak)
2. Membawa kartu KIS
3. Membawa kartu berobat
4. Mendapatkan nomor antrian

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Image not found or type unknown



1. RUJUKAN PASIEN LAMA DENGAN BPJS
2. Pasien mendaftar dan membawa rujukan lama
3. Pasien menunggu panggilan di depan nurse station lalu menuju ruang pelayanan yang dituju
4. Pasien membawa pengantar rujukan dari ruang pelayanan menuju loket rujukan untuk dibuatkan rujukan online oleh petugas pendaftaran
5. Pasien mengambil rujukan online yang sudah dicetak lalu menuju ruang pelayanan untuk mendapatkan tanda tangan dokter yang memberikan pengantar rujukan
6. Pasien membawa rujukan online yang sudah dicetak dan ditanda tangan oleh dokter dari puskesmas menuju rumah sakit rujukan yang dituju
7. \*\*\*\*\*
8. RUJUKAN PASIEN BARU DENGAN BPJS
9. Pasien mendaftar sebagai pasien baru
10. Pasien menunggu panggilan di depan nurse station lalu menuju ruang pelayanan yang dituju
11. Pasien membawa pengantar rujukan dari ruang pelayanan menuju loket rujukan untuk dibuatkan rujukan online oleh petugas pendaftaran



## **Waktu Penyelesaian**

0

5 - 10 menit sejak form permintaan rujukan masuk ke meja pendaftaran

## **Biaya / Tarif**

Tidak dipungut biaya

## **Produk Pelayanan**

1. Rujukan BPJS dan Rujukan Umum

## **Pengaduan Layanan**

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial :
  - a. Website: [pkmcinere.depok.go.id](http://pkmcinere.depok.go.id)
  - b. Instagram : @puskesmas.cinere
  - c. Whatsapp : 081389009348 / [\(021\) 7548707](tel:(021)7548707)
  - d. Email : [pkmcinere@gmail.com](mailto:pkmcinere@gmail.com)
3. Hotline Puskesmas : 081389009348
4. LAPOR : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)