



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jalan Mayjend Panjaitan No.9 Madiun 63133 0351463242

dpmptsp.madiunkota.go.id

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu

Pengaduan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha

No. SK :

Persyaratan

1. Konsultasi dan Pengaduan Secara Langsung/ Tatap muka : 1. Formulir Pengaduan 2. KTP
2. Konsultasi dan Pengaduan Secara Online : 1. Nomor Resi 2. KTP 3. Akun Pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pengadu mengadukan permasalahan pengaduan ke petugas pengaduan
2. petugas pengaduan melakukan pengelolaan pengaduan (menerima, memeriksa, mengklasifikasikan, memprioritaskan, menelaah, menanggapi, menatausahakan, melaporkan hasil, memantau, dan mengevaluasi pengaduan)



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jalan Mayjend Panjaitan No.9 Madiun 63133 0351463242

dpmptsp.madiunkota.go.id

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Pengaduan diterima pada 30 menit - maks 3 hari.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penyelesaian Layanan Pengaduan Perizinan Berusaha dan non Perizinan Berusaha

Pengaduan Layanan

Pengaduan Secara Langsung (tatap muka) dan secara online

(lewat aplikasi, WA, Website, Surat, Email, Telepon)