



## Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jalan Mayjend Panjaitan No.9 Madiun 63133 0351463242

[dpmptsp.madiunkota.go.id](http://dpmptsp.madiunkota.go.id)

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

# Pengaduan Perizinan Berusaha dan Non Berusaha

No. SK :

## Persyaratan

1. Konsultasi dan Pengaduan Secara Langsung/ Tatap muka : 1. Formulir Pengaduan 2. KTP
2. Konsultasi dan Pengaduan Secara Online : 1. Nomor Resi 2. KTP 3. Akun Pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pengadu mengadukan permasalahan pengaduan ke petugas pengaduan
2. petugas pengaduan melakukan pengelolaan pengaduan (menerima, memeriksa, mengklasifikasikan, memprioritaskan, menelaah, menanggapi, menatausahakan, melaporkan hasil, memantau, dan mengevaluasi pengaduan)



## Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jalan Mayjend Panjaitan No.9 Madiun 63133 0351463242

[dpmptsp.madiunkota.go.id](http://dpmptsp.madiunkota.go.id)

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

Pengaduan diterima pada 30 menit - maks 3 hari.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penyelesaian Layanan Pengaduan Perizinan Berusaha dan non Perizinan Berusaha

### Pengaduan Layanan

Pengaduan Secara Langsung (tatap muka) dan secara online

(lewat aplikasi, WA, Website, Surat, Email, Telepon)