



## **DINAS SOSIAL**

Jalan Jenderal Sudirman No.12 Kota Parepare 91122 081245336486

Pemerintah Kota Parepare / DINAS SOSIAL



## DINAS SOSIAL

Jalan Jenderal Sudirman No.12 Kota Parepare 91122 081245336486

Pemerintah Kota Parepare / DINAS SOSIAL

# Layanan Pengaduan Penerima Bantuan Iuran (PBI-JK)

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat usulan data, yang memuat prelis data responden yaitu nama, nik, nomor KK, alamat, tanggal lahir, jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan, foto rumah dan foto KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengusulan data dari individu atau kelurahan
2. Dinas Sosial melakukan verifikasi dan validasi lanjutan untuk menguji kebenaran data usulan
3. Dinas Sosial mengirimkan surat pengesahan ke Kementerian Sosial melalui aplikasi SIKS NG

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1. Pengajuan pelayanan reaktivasi PBI JK 1 (satu) hari kerja
2. Pengesahan usulan PBI JK dilakukan 1 (satu) kali setiap bulan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pemberian layanan surat reaktivasi PBI JK non Aktif untuk penerima bantuan iuran dan memproses usulan PBI JK melalui aplikasi SIKS NG

## Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Datang langsung
2. Whatsapp layanan pengaduan (081245336486)