



## DINAS SOSIAL

Jalan Jenderal Sudirman No.12 Kota Parepare 91122 081245336486

Pemerintah Kota Parepare / DINAS SOSIAL

# Pelayanan Bantuan Perlengkapan Jenazah bagi Warga Kurang Mampu

No. SK :

## Persyaratan

1. Penduduk Kota Parepare dibuktikan dengan kartu tanda penduduk dan/atau kartu keluarga
2. Tercatat pada Data Terpadu Kesejahteraan Sosial

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat melaporkan adanya warga kurang mampu yang meninggal dunia
2. Petugas layanan menerima laporan, meregister dan mengkoordinasikan kepada Pekerja Sosial
3. Kepala Bidang Pemberdayaan Sosial dan Penanganan Fakir Miskin memerintahkan untuk menyediakan perlengkapan jenazah

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

5-15 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Perlengkapan Jenazah bagi Warga Kurang Mampu

## Pengaduan Layanan



## DINAS SOSIAL

Jalan Jenderal Sudirman No.12 Kota Parepare 91122 081245336486

Pemerintah Kota Parepare / DINAS SOSIAL

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Datang langsung
2. Surat
3. Whtasapp
4. Email

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan dilakukan dengan:

1. Verifikasi data aduan
2. Koordinasi
3. Sanksi

SDM yang mengurus layanan aduan, saran dan masukan adalah:

1. Kepala Bidang Pemberdayaan Sosial dan Penanganan Fakir Miskin
2. Petugas pengelola pengaduan