



## Kecamatan Beringin

Jl. Besar Pantai Labu, Dusun I Barat Desa Karang Anyar Kecamatan Beringin 20552

085297128515

[beringin.deliserdangkab.go.id](http://beringin.deliserdangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Deli Serdang / Kecamatan Beringin

# Pelayanan Surat Pengantar KTP-el

No. SK : 07/2024

## Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa KTP-El yang lama bagi yang sudah memiliki untuk perubahan data
3. Membawa Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian bagi KTP-el nya yang hilang

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mempersiapkan dokumen persyaratan lengkap dan menyerahkan berkas kepada petugas pelayanan
2. Petugas Pelayanan melakukan identifikasi dan verifikasi berkas persyaratan. Jika tidak lengkap petugas mengembalikan berkas pada pemohon untuk dilengkapi. Jika berkas lengkap maka petugas pelayanan akan melakukan proses pembuatan Surat Pengantar Pencetakan E-KTP dan menyerahkan kepada Sekretaris Kecamatan untuk ditandatangani
3. Apabila surat sudah sesuai dan ditandatangani, maka akan diserahkan kembali kepada Petugas Pelayanan
4. Petugas Pelayanan mencatat pada Buku Register dan Cap Stempel Kecamatan
5. Pemohon mengambil Surat Pengantar Pencetakan E-KTP yang telah selesai

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. KTP-el

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Beringin

Jl. Besar Pantai Labu, Dusun I Barat Desa Karang Anyar Kecamatan Beringin 20552

085297128515

[beringin.deliserdangkab.go.id](http://beringin.deliserdangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Deli Serdang / Kecamatan Beringin

1. Masyarakat dapat menyampaikan Pengaduan Melalui pengisian Link google form Survei Kepuasan Masyarakat melalui link google form (<https://forms:gle/xejwowP4mkU8A3796>)
2. SPAN Laporan
3. No Hp/Chat WA pengaduan
4. Kotak Saran