



## Satuan Polisi Pamong Praja

Jl. Negara No. 1 20514 0617951618

[satpolpp.deliserdangkab.go.id](http://satpolpp.deliserdangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Deli Serdang / Satuan Polisi Pamong Praja

# Pelayanan Kerugian Materil dan/atau Cedera Fisik akibat Penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Kepala Daerah

No. SK : 126 TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Warga Negara yang terkena dampak akibat penegakan hukum terhadap pelanggaran Perda dan Perkada, dengan kriteria : a. Yang mengalami kerugian materil dan/atau cedera fisik akibat penegakan perda dan perkada; b. Berada pada jarak 0 s/d 50 meter dari lokasi penegakan perda dan perkada. Warga Negara yang dimaksud mengajukan pelayanan harus melengkapi syarat sbb : Fotokopi KTP / Identitas Diri
2. Dokumen kepemilikan dan/atau;
3. Saksi di sekitar lokasi penegakan perda dan perkada

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Satuan Polisi Pamong Praja

Jl. Negara No. 1 20514 0617951618

[satpolpp.deliserdangkab.go.id](http://satpolpp.deliserdangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Deli Serdang / Satuan Polisi Pamong Praja



Image not found or type unknown



1. Masyarakat / Pelapor menyampaikan pengaduan melalui: a) Telepon b) Surat c) WhatsApp d) Email e) SPAN Lapor f) Langsung dengan melampirkan identitas dan alat bukti yang dibutuhkan
2. Petugas penerima aduan masyarakat mencatat identitas pelapor dan permasalahan yang diadukan
3. Petugas menyerahkan tanda terima pengaduan, bagi masyarakat yang melaporkan aduan secara langsung
4. Petugas (Satpol PP) bersama instansi terkait melakukan pendataan dan verifikasi faktual terhadap alat bukti yang diajukan
5. Alat bukti sebagaimana dimaksud diajukan paling lama 1x24 jam setelah pelaksanaan penegakan Perda dan Perkada
6. Perhitungan pemenuhan pelayanan dasar dimaksud dilaksanakan dengan cara menaksir dan menghitung kerugian materil yang dialami yang melibatkan juru taksir
7. Dalam hal ini terdapat warga negara : • Terkena dampak kerugian materi akibat penegakan Perda dan Perkada, Satpol PP memberikan perbaikan atas barang atau aset pribadi yang layak; • Terkena dampak kerugian cedera fisik ringan akibat penegakan Perda dan Perkada, Satpol PP memberikan tindakan pengobatan dan pertolongan pertama; • Terkena dampak kerugian cedera fisik yang memerlukan penanganan lebih lanjut akibat penegakan Perda dan Perkada, Satpol PP memberikan fasilitas



## Satuan Polisi Pamong Praja

Jl. Negara No. 1 20514 0617951618

[satpolpp.deliserdangkab.go.id](http://satpolpp.deliserdangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Deli Serdang / Satuan Polisi Pamong Praja

### Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kerugian Materil dan/atau Cedera Fisik akibat Penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Kepala Daerah

### Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung (ke Kantor Satpol PP Kab. Deli Serdang yang beralamat di Jl. Karya Jaya Kec. Lubuk Pakam Kab. Deli Serdang)
2. Surat (ditujukan kepada Kepala Satpol PP Kab. Deli Serdang)
3. Email ([satpolppdeliserdangkab@gmail.com](mailto:satpolppdeliserdangkab@gmail.com))
4. Aplikasi SP4N-LAPOR : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
5. Sosial Media
  - Whatsapp : 0821 6297 6997
  - Instagram : @satpolppdeliserdang
  - Facebook : Satpolpp Deli Serdang

Website : [www.deliserdangkab.go.id](http://www.deliserdangkab.go.id)