



## Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

Komplek Semarang Indah Blok C III / 1-3 50144 087770000157

<https://balmonsemarang.postel.go.id/>

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / Balai Monitor

# Pengambilan Sertifikat Radio Elektronik dan Operator Radio (REOR) Perpanjangan

No. SK : 116 Tahun 2024

### Persyaratan

1. QR Code Booking Online melalui aplikasi Booking Online <https://antrian.postel.go.id/>
2. KTP atau Surat Kuasa
3. Buku Sertifikat Yang Lama (Asli)
4. Pas Photo 4x6 1 (satu) lembar background putih, baju putih, dasi hitam

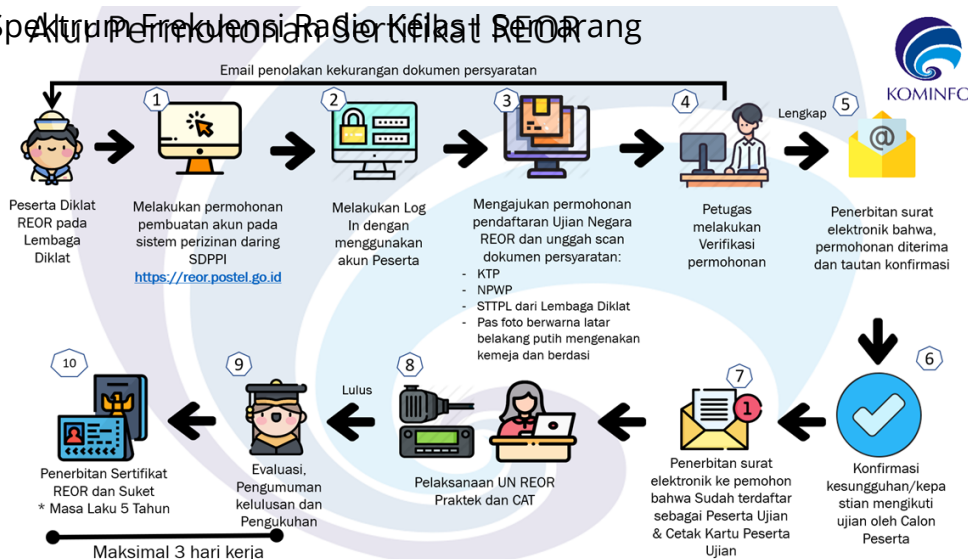
### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

Komplek Semarang Indah Blok C III / 1-3 50144 087770000157

<https://balmonsemarang.postel.go.id/>

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang



1. Alur prosedur Pengambilan Sertifikat REOR Perpanjangan sesuai dengan diagram alir pada link berikut: <https://balmonsemarang.postel.go.id/perpanjangan-sertifikat-reor/>
2. Pemohon melakukan booking tanggal pengambilan sertifikat via aplikasi dan mendapatkan QR Code (cukup menggunakan client ID)
3. Pemohon datang ke lokasi loket pelayanan Balmon SFR Kelas I Semarang dengan membawa QR Code dan Sertifikat lama yang asli
4. Petugas Loket Pelayanan Balmon SFR Kelas I Semarang melakukan verifikasi pemohon/wakil pengambilan stiker perpanjangan dan melakukan scanning QR Code
5. Penyerahan Sertifikat REOR perpanjangan dan validasi status pengambilan (selesai atau tidak) di aplikasi booking online

### Waktu Penyelesaian

0

Pengambilan Sertifikat Perpanjangan Izin Reor Ditangani maksimal 14 hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

## Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

Komplek Semarang Indah Blok C III / 1-3 50144 087770000157

<https://balmonsemarang.postel.go.id/>

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / Balai Monitor

1. Sertifikat REOP Perpanjangan Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

### Pengaduan Layanan

Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan/konsultasi melalui:

- a. Kirim surat ke alamat Jl. Madukoro, Komplek Semarang Indah Blok C III / 1-3, Tawangmas, Kec. Semarang Barat, Kota Semarang, Jawa Tengah 50144
- b. Telp : (024) 7617454
- c. Contact Center melalui SMS dan WA : 08993335757/ 087770000157
- d. E-Mail : [upt\\_semarang@postel.go.id](mailto:upt_semarang@postel.go.id)
- e. Chat online di website [balmonsemarang.postel.go.id](https://balmonsemarang.postel.go.id)
- f. Survei Kepuasan Masyarakat melalui <https://komin.fo/smg2024>
- g. Aplikasi Pelaporan Aduan melalui :
  - 1) SP4N | LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR !) ([kominfo.lapor.go.id](https://kominfo.lapor.go.id))
  - 2) Lapor Gangguan Frekuensi ([laporgangguanfr.postel.go.id](https://laporgangguanfr.postel.go.id))
- h. Sosial Media IG dan Facebook @balmonsemarang