

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

Komplek Semarang Indah Blok C III / 1-3 50144 087770000157

<https://balmonsemarang.postel.go.id/>

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / Balai Monitor

Penanganan Gangguan Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio

Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

No. SK : 114 Tahun 2024

Persyaratan

1. Surat/Laporan Pengaduan, yang paling sedikit memuat : nama pelapor, nomor kontak pelapor , alamat pelapor, lokasi stasiun terganggu, frekuensi terganggu, sifat gangguan, tanggal dan waktu terjadinya gangguan
2. Dalam hal laporan pengaduan disampaikan oleh pengguna spektrum frekuensi radio yang memiliki Izin Stasiun Radio (ISR), wajib mencantumkan nomor/salinan ISR dari stasiun yang terganggu
3. Bukti dukung berupa foto, video dan/atau rekaman suara atas gangguan atau dugaan sumber gangguan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

Komplek Semarang Indah Blok C III / 1-3 50144 087770000157

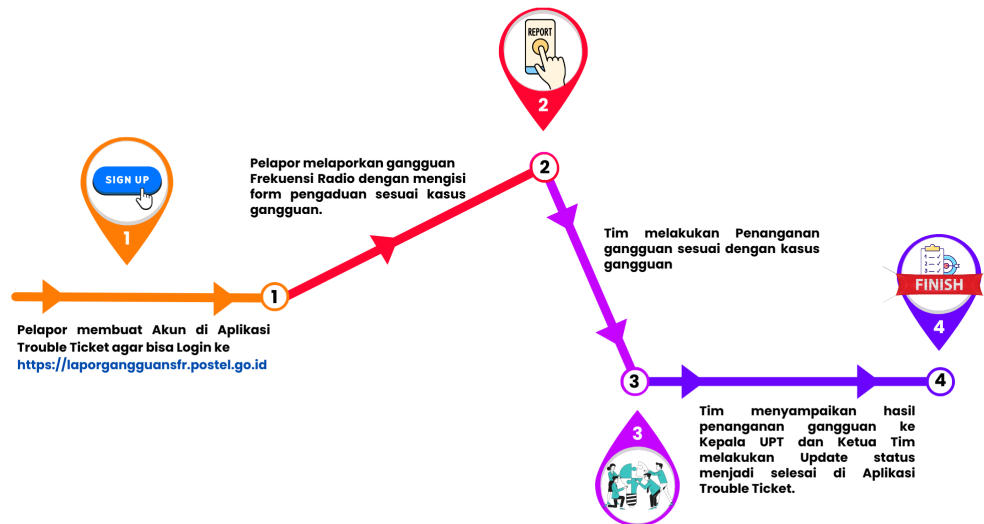
<https://balmonsemarang.postel.go.id/>

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / Balai Monitor

Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

ALUR PENANGANAN GANGGUAN

<https://laporgangguansfr.postel.go.id>



1. Diagram alur penanganan gangguan dapat dilihat pada link berikut <https://balmonsemarang.postel.go.id/lapor-gangguan-frekuensi/>
2. Masyarakat dapat menyampaikan laporan pengaduan gangguan penggunaan SFR melalui kanal berikut: • Secara luring (offline): 1. Surat yang ditujukan kepada Kepala Balmon SFR Kelas I Semarang; 2. Loker/Lounge Pelayanan Balmon Semarang di Kompleks Perumahan Semarang Indah Blok C.III No.1-3 Kel Tawang Mas, Kec Semarang Barat, Kota Semarang; • Secara daring (online): 1. Website <https://laporgangguansfr.postel.go.id/> 2. Contact Center Pelayanan Ditjen SDPPI 159 ext.2 3. Nomor telepon Kantor Balmon Semarang (024) 7617454; 4. E-Mail : upt_semarang@postel.go.id 5. WhatsApp Contact Centre Pelayanan Balmon Semarang 0899333575708; 087770000157
3. Penanganan gangguan penggunaan SFR dilakukan oleh tim pelaksana tugas penanganan gangguan SFR yang ditetapkan oleh Kepala Balmon SFR Kelas I Semarang melalui Surat Perintah Tugas, dan terdiri atas: 1. Ketua Tim; 2. Pengendali Frekuensi Radio; 3. Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS); dan 4. Unsur pendukung lainnya.
4. Penanganan gangguan dilakukan melalui tahapan: 1. Tanggapan dan permintaan klarifikasi terhadap pihak pelapor 2. Analisa sumber gangguan 3. Inspeksi stasiun terganggu 4. Pelacakan sumber gangguan 5. Tindakan penanganan sumber gangguan 6. Pemberitahuan penanganan gangguan

Waktu Penyelesaian

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

Komplek Semarang Indah Blok C III / 1-3 50144 087770000157

<https://balmonsemarang.postel.go.id/>

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

0

Penanganan gangguan penggunaan SFR ditangani sesuai klasifikasi gangguan berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika Nomor 6 Tahun 2020 tentang Monitoring dan Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio pasal 23

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan dilengkapi dengan Berita Acara Penanganan Gangguan Penggunaan SFR.

Pengaduan Layanan

1. LAPOR! (kominfo.lapor.go.id);
2. Contact Center SDPPI 159 ext.2;
3. Nomer telepon Kantor Balmon Semarang (024) 7617454;
4. Loker/Lounge Pelayanan Balmon Semarang di Kompleks Perumahan Semarang Indah Blok C.III No.1-3 Kel Tawang Mas, Kec Semarang Barat, Kota Semarang;
5. Chat online melalui website balmonsemarang.postel.go.id
6. Media Sosial Instagram, Facebook, Twitter, YouTube @balmonsemarang ;
7. g. WhatsApp Contact Centre Pelayanan Balmon Semarang 0899333575708; 087770000157.