

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

Komplek Semarang Indah Blok C III / 1-3 50144 087770000157

<https://balmonsemarang.postel.go.id/>

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / Balai Monitor

Asistensi Dan Konsultasi Di Loker Pelayanan Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

No. SK : 113 Tahun 2024

Persyaratan

1. Permohonan langsung dilengkapi dengan data diri yang masih berlaku
2. Permintaan asistensi dan/atau konsultasi: data pemohon, jenis layanan (Spektrum Frekuensi Radio/Sertifikasi Operator Radio), status permintaan asistensi dan/atau konsultasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon dapat menggunakan salah satu dari 4 (Empat) kanal untuk menyampaikan permintaan asistensi dan/atau konsultasi: 1. Loker/Lounge Pelayanan Balmon Semarang di Kompleks Perumahan Semarang Indah Blok C.III No.1-3 Kel Tawang Mas, Kec Semarang Barat, Kota Semarang; 2. E-Mail : upt_semarang@postel.go.id; 3. Nomor telepon Kantor Balmon Semarang (024) 7617454; 4. WhatsApp Contact Centre Pelayanan Balmon Semarang 0899333575708; 087770000157
2. Petugas pelayanan mencatat data pemohon dan data permintaan asistensi dan/atau konsultasi
3. Petugas pelayanan memberikan asistensi dan/atau konsultasi
4. Jika diperlukan dapat diberikan data dukung asistensi dan/atau konsultasi berupa brosur/leaflet dan panduan dalam bentuk softcopy atau hardcopy
5. Jika diperlukan petugas pelayanan dapat melakukan asistensi kepada pemohon dalam hal perizinan online melalui perangkat komputer yang tersedia
6. Membuat laporan

Waktu Penyelesaian

0

Permintaan asistensi dan konsultasi ditanggapi dalam waktu maksimal 1 (satu) hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan penanganan permintaan konsultasi, asistensi, dan pengaduan.

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

Komplek Semarang Indah Blok C III / 1-3 50144 087770000157

<https://balmonsemarang.postel.go.id/>

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / Balai Monitor



Pengaduan Layanan

Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Semarang

1. LAPOR! (koinfo.lapor.go.id);
2. Contact Center SDPPI 159 ext.2;
3. Nomer telepon Kantor Balmon Semarang (024) 7617454;
4. Loker/Lounge Pelayanan Balmon Semarang di Kompleks Perumahan Semarang Indah Blok C.III No.1-3 Kel Tawang Mas, Kec Semarang Barat, Kota Semarang;
5. Chat online melalui website balmonsemarang.postel.go.id
6. Media Sosial Instagram, Facebook, Twitter, YouTube @balmonsemarang ;
7. WhatsApp Contact Centre Pelayanan Balmon Semarang 0899333575708; 087770000157.