



Dinas Kesehatan

Jl. Gunung Leuser No. 5 20616 0621326864

<https://dinkes.tebingtinggikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kesehatan

Standar Pelayanan Penanganan Pasien ODGJ

No. SK :

Persyaratan

1. membuat laporan pasien ODGJ

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Kesehatan

Jl. Gunung Leuser No. 5 20616 0621326864

<https://dinkes.tebingtinggikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kesehatan

Image not found or type unknown



1. Menerima laporan/pengaduan mengenai pasien ODGJ dari masyarakat
2. Menghubungi/memberitahu petugas puskesmas terkait laporan yang diterima
3. menghubungi pihak-pihak lintas sektoral untuk mendampingi turun ke rumah pasien ODGJ dalam melakukan pemeriksaan dan penanganan
4. melakukan rujukan ke dokter spesialis dengan petugas puskesmas
5. pemeriksaan pasien ODGJ oleh dokter spesialis
6. jika dokter spesialis merasa perlu dirujuk ke RSJ, maka dibuat SPT Pengantaran
7. Mengantar pasien ODGJ ke RSJ oleh petugas puskesmas

Waktu Penyelesaian



Dinas Kesehatan

Jl. Gunung Leuser No. 5 20616 0621326864

<https://dinkes.tebingtinggikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kesehatan

2 Hari

Kegiatan dimulai dengan menerima laporan atau pengaduan mengenai pasien ODGJ dari masyarakat, kemudian menghubungi petugas puskesmas terkait laporan, selanjutnya menghubungi pihak lintas sektoral untuk mendampingi, melakukan rujukan ke dokter spesialis, pelaksanaan pemeriksaan pasien, jika perlu dirujuk maka dibuat SPT Pengantaran, semua kegiatan tersebut dilaksanakan selama kurang lebih 1 hari. kemudia dilanjutkan dengan mengantar pasien ODGJ ke RSJ dilaksanakan selama 1 hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pasien ODGJ

Pengaduan Layanan

pengaduan bisa dilakukan dengan menelpon petugas program Kesehatan Jiwa atau dapat langsung datang ke dinas kesehatan bidang p2p