#### **Kecamatan Patianrowo**



Jalan Rowosari Nomor. 01 Desa Rowomarto Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk 64391 082337584116

www.patianrowo.nganjukkab.go.id

Pemerintah Kab. Nganjuk / Kecamatan Patianrowo

## Pelayanan Keterangan Pindah Penduduk Antar Kecamatan

No. SK: 188/02.1/K/411.514/2024

### Persyaratan

- 1. Surat Keterangan pindah datang yang diterbitkan oleh Kepala Desa / Lurah
- 2. Membawa KTP asli untuk diserahkan ke petugas kecamatan bagi yg pindah keluar
- 3. Membawa Kartu Keluarga Asli
- 4. KTP Asli
- 5. Buku nikah atau akta cerai bila terjadi perubahan status

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pemohon Menyampaikan surat pengantar pindah datang yang diterbikan oleh kepala Desa/Lurah kepada petugas Pendaftar Loket I , disertai dengan penyerahan berkas penyaratan jenis surat yang dimohon .
- 2. petugas pendaftaran Laket I memeriksa Kelengkapan dan keabsahan setiap persyaratan yang dibutuhkan .
- 3. berkas persyaratan baru dapat diterima apanila sudah lengkap dan memenuhi persyaratan yang dibutuhkan.
- 4. berkas persyaratan yang belum lengkap, oleh petugas dikembalikan kepada pemohon sambil menjelaskan kekurangannya .
- 5. berkas persyaratan yang sudah lengkap oleh petugas pelayanan Loket I dinaikan ke dalam database untuk diproses oleh petugas operator .
- 6. pemohon yang telah melengkapi persyatan akan menerima bukti tanda terima barkas dari petugas pendaftaran .
- 7. petugas pendaftaran loket I menyarahkan berkas persayaratan kepada operator KK/KTP untuk diproses lebih lunjut .
- 8. setelah produk selasi, petugas loket menyerahkan Surat keterangan pindah datang kapada pemohon.

## Waktu Penyelesaian



#### **Kecamatan Patianrowo**

Jalan Rowosari Nomor. 01 Desa Rowomarto Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk 64391 082337584116

www.patianrowo.nganjukkab.go.id

Pemerintah Kab. Nganjuk / Kecamatan Patianrowo

30 Menit

Lamanya Proses pembuatan surat pindah dan datang antar kecamatan rata-rata 30 menit tiap pemohon jika persyaratan telah ada secara lengkap.

# Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

# **Produk Pelayanan**

1. Pelayanan Keterangan Pindah Penduduk Antar Kecamatan

## Pengaduan Layanan

#### **Kecamatan Patianrowo**



Jalan Rowosari Nomor. 01 Desa Rowomarto Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk 64391 082337584116

www.patianrowo.nganjukkab.go.id

Pemerintah Kab. Nganjuk / Kecamatan Patianrowo

Pemohon / masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan

- A. Pengaduan dapat dilakukan melalui:
- 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan
- 2) Whatapps (0823-3758-4116) Nama Petugas (Rosy)
- 3) Telp. (0358) 5551415
- 4) Kotak Saran (Pengaduan tertulis disampaikan ke kotak pengaduan)
- 5) Website: https://patianrowo.nganjukkab.go.id
- 6) Online melalui SP4N LAPOR! (https://www.lapor.go.id)
- 7) Media Sosial:
- Instagram: kec\_patianrowo
- Youtube : Kecamatan Patianrowo Official
- Facebook: Kecamatan Patianrowo
- Email: patianrowokecamatan@gmail.com
- B. Alur Penangan Pengaduan
- Pengguna layanan menyampaikan aduan secara lisan/telpon/tertulis
- Pejabat pengelola pengaduan menerima aduan
- Tim/Petugas pengelola pengaduan menjawab atau merespon aduan
- Pengguna layanan menerima jawaban pengaduan
- C. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan:
- Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 5 hari kerja.
- Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja.
- Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja.
- nformasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Kamis, 21 Nov 2024 pukul 17:27. Klik di sini untuk melihat halaman asli.
- Pengaduan berkadar pengawasan dan memperlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.





Jalan Rowosari Nomor. 01 Desa Rowomarto Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk 64391 082337584116

www.patianrowo.nganjukkab.go.id

Pemerintah Kab. Nganjuk / Kecamatan Patianrowo