

Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Pelayanan Pembebasan Biaya Perkara (Prodeo)

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon

No. SK : W27-A6/42/HM.00/1/2023

Persyaratan

1. Kartu Identitas Diri (KTP / SIM / Paspor);
2. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM);
3. Surat Permohonan Layanan Bebas Perkara

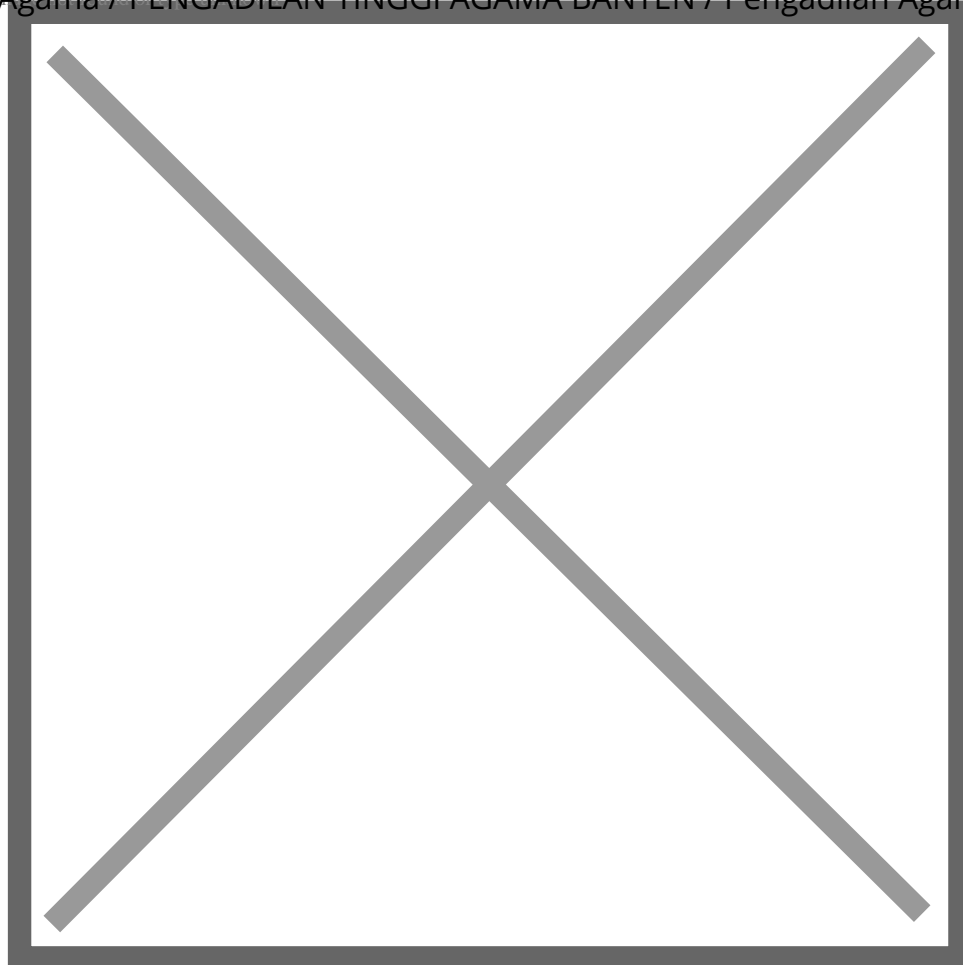
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon



1. Pengguna layanan mengambil nomor antrian pada aplikasi e-Satria (dapat dilakukan secara online melalui link antrian.pa-cilegon.go.id) atau pada Mesin Antrian KIOSK yang tersedia pada ruang pelayanan Pengadilan Agama Cilegon, setelah dipanggil yang bersangkutan menuju ke meja pelayanan prodeo (Kasir);
2. Pengguna layanan memberikan Surat Gugatan / Permohonan, Surat Permohonan Layanan Bebas Perkara, Buku Nikah, Identitas diri dan Surat Keterangan Tidak Mampu kepada petugas pelayanan prodeo;
3. Pengguna layanan menerima SKUM Prodeo yang sudah ditandatangani dan dicap oleh petugas pelayanan prodeo;
4. Pengguna layanan kembali ke Loker pelayanan pendaftaran untuk mendaftarkan perkara prodeo.

Waktu Penyelesaian

Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanda Bukti Kwitansi SKUM Prodeo untuk bukti pembayaran panjar biaya perkara;

Pengaduan Layanan

1. Tatap muka langsung pada petugas pelayanan pengaduan;
2. Tertulis melalui Kotak Pengaduan dan / atau Kotak Masukan
3. Whatsapp : 0852-8054-6820
4. Telepon : (0254) 382829
5. Telepon : (021) 29079177 (Badan Pengawasan)
6. SMS : 0852-8054-6820
7. Email pengadilanagamacilegon@gmail.com
8. SIWAS Mahkamah Agung RI (www.siwas.mahkamahagung.go.id)
9. SP4N LAPOR! (www.lapor.go.id)
10. Media sosial
 - facebook <https://www.facebook.com/pengadilanagama.cilegon>
 - instagram <https://www.instagram.com/pengadilanagamacilegon>
 - twitter <https://www.twitter.com/pengadilanagamacilegon>