

# Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Jln. Dahlia, No. 4, Pematang Siantar 21137 062223541

[dinsos.pematangsiantar](http://dinsos.pematangsiantar)

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

## Pengurusan Kartu Indonesia Sehat (KIS)

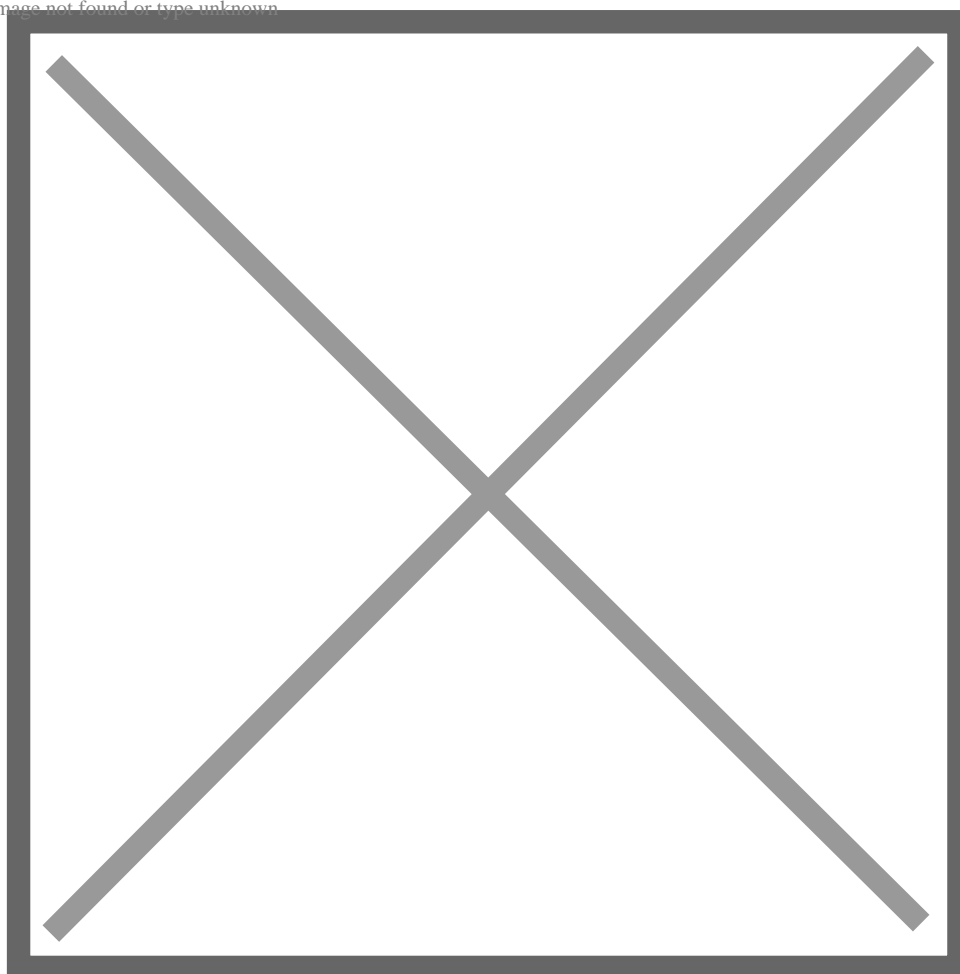
No. SK : 800.1.11.1/0616/Dinsos P3A/IV/2023

### Persyaratan

1. Petugas Dinas Sosial P3A menerima data dari Aplikasi Siantar Sehat yang di input Kelurahan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Petugas Dinas Sosial P3A mengambil nama-nama Peserta Bantuan Luran (PBI) dari Aplikasi Siantar Sehat.
2. Pengusulan nama-nama Peserta Bantuan Luran (PBI) ke BPJS Kesehatan Kota Pematangsiantar.

### Waktu Penyelesaian

# Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Jln. Dahlia, No. 4, Pematang Siantar 21137 062223541

[dinsos.pematangsiantar](http://dinsos.pematangsiantar)

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

7 Hari

7 (tujuh) Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Rekomendasi Kartu Indonesia Sehat (KIS)

## Pengaduan Layanan

1. Publik menyampaikan pengaduan melalui sarana yang disediakan Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Pematang Siantar melalui layanan pengaduan online SP4N LAPOR atau bisa melalui No. Hp 081375754161 dan 085296477112.
2. Pengaduan dikelola oleh petugas layanan pengaduan dengan menyampaikan rekomendasi kepada Kepala Dinas.
3. Kepala Dinas mendisposisi rekomendasi pengaduan kepada Kepala Bidang yang terkait dengan pengaduan untuk menelaah dan memberi arahan dalam rangka merespon pengaduan.
4. Pejabat yang terkait dengan pelayanan melakukan perbaikan dan atau memberikan klarifikasi kepada publik yang menyampaikan pengaduan.