



## Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jl. Merdeka No.21, Nganjuk, Jawa Timur 64419 0358321813

<https://pupr.nganjukkab.go.id>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

# Unit reaksi Cepat Susuk Wangan Saluran Air

No. SK : 188/877/K/411.313/2023

## Persyaratan

- urat Permohonan atau laporan melalui Telpon, SMS, WhatsApp dan laporan langsung terkait pemeliharaan saluran irigasi yang rusak atau membutuhkan penanganan
- Surat aduan dari masyarakat yang melalui aplikasi Lapor - SP4N

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Laporan kejadian melalui Telpon, SMS, WhatsApp, Laporan langsung
- Tim menghubungi koordinasi anggota lokasi terdekat verifikasi kebenaran laporan / informasi, data awal kondisi & kebutuhan penanganan
- Informasi sesuai, kumpulkan anggota Tim meluncur ke lokasi
- Penanganan darurat sesuai kondisi
- Laporan ke Dinas PUPR Kab Nganjuk
- Tindak lanjut Tim, DPUPR, Kecamatan, Desa, dan Masyarakat

## Waktu Penyelesaian

5 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

- Pemeliharaan saluran air

## Pengaduan Layanan

Tindak lanjut laporan