



Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jl. Merdeka No.21, Nganjuk, Jawa Timur 64419 0358321813

<https://pupr.nganjukkab.go.id>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Unit reaksi Cepat Susuk Wangan Saluran Air

No. SK : SK STANDART PELAYANAN PUBLIK SIPPN

Persyaratan

1. urut Permohonan atau laporan melalui Telpon, SMS, WhatsApp dan laporan langsung terkait pemeliharaan saluran irigasi yang rusak atau membutuhkan penanganan
2. Surat aduan dari masyarakat yang melalui aplikasi Lapor - SP4N

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Laporan kejadian melalui Telpon, SMS, WhatsApp, Laporan langsung
2. Tim menghubungi koordinasi anggota lokasi terdekat verifikasi kebenaran laporan / informasi, data awal kondisi & kebutuhan penanganan
3. Informasi sesuai, kumpulkan anggota Tim meluncur ke lokasi
4. Penanganan darurat sesuai kondisi
5. Laporan ke Dinas PUPR Kab Nganjuk
6. Tindak lanjut Tim, DPUPR, Kecamatan, Desa, dan Masyarakat

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemeliharaan saluran air

Pengaduan Layanan



Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jl. Merdeka No.21, Nganjuk, Jawa Timur 64419 0358321813

<https://pupr.nganjukkab.go.id>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

a) Datang langsung ke Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kab. Nganjuk (alamat : Jl. Merdeka No. 21 Nganjuk)

b) Admin Wa : Agung (0813 1214 8787)

c) Layanan SP4N-LAPOR!

- Website : www.lapor.go.id

- SMS ke 1708, format : Kab. Nganjuk (spasi)Isi Aduan