



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Gajah Mada, Kel. Bandar Batauga, Kec. Batauga, Kab. Buton Selatan 93741

081388146631

Pemerintah Kab. Buton Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah

# Pelayanan pendaftaran dan admisi

No. SK :

## Persyaratan

1. KK
2. KTP
3. Kartu BPJS
4. Kartu berobat pasien
5. Surat rujukan (jika pasien rujukan)
6. SEP rawat jalan (pasien BPJS)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Rawat Jalan a. Pasien/keluarga mengambil nomor antrian pendaftaran b. Pasien melakukan cek kelengkapan berkas administrasi pendaftaran di bagian admisi c. Pasien menunggu antrian d. Petugas pendaftaran memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian e. Pasien menyerahkan seluruh berkas yang diperlukan kepada petugas pendaftaran untuk diproses. Petugas menyerahkan SEP rawat jalan (Pasien BPJS) f. Pasien menunggu di Poliklinik yang dituju g. Setelah pemeriksaan mengambil obat di apotik h. Pasien membayar mobilisasi rawat jalan di kasir/loket (pasien umum)
2. Pasien IGD a. Pasien/keluarga mendaftar di tempat pendaftaran b. Pasien/keluarga menyerahkan seluruh berkas yang diperlukan kepada petugas pendaftaran untuk diproses. c. Petugas pendaftaran menyerahkan SEP rawat jalan (Pasien BPJS) dan Pernyataan Pelayanan Rawat Jalan ke pasien/keluarga d. Pasien/keluarga menyerahkan SEP rawat jalan ke petugas IGD.
3. 3. Pasien Rawat Inap a. Petugas pendaftaran menyiapkan rekam medis dan mencetak gelang pasien b. Pasien/keluarga menandatangani general consent c. Petugas menjelaskan tentang tata tertib RS d. Berkas Rekam Medis dan gelang pasien diberikan oleh petugas pendaftaran kepada petugas IGD

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu pelayanan 15-20 menit

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Gajah Mada, Kel. Bandar Batauga, Kec. Batauga, Kab. Buton Selatan 93741

081388146631

Pemerintah Kab. Buton Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

1. Permenkes Nomor 4 Tahun 2017 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan
2. Peraturan Daerah Kabupaten Buton Selatan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buton Selatan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan pendaftaran dan admisi

### Pengaduan Layanan

1. Langsung : Unit terkait
2. Email : [rsudbusel@gmail.com](mailto:rsudbusel@gmail.com)