

## Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Sigli

Jl. Banda Aceh-Medan km.108, Jeumpa, Pidie, Kabupaten Pidie, Aceh 24151 065321937

[lpperempuansigli.com](http://lpperempuansigli.com)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANTOR

WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI ACEH / Lembaga Pemasyarakatan

Perempuan Kelas IIB Sigli



## Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Identitas dan nomor telepon kontak pengadu yang jelas
2. Substansi aduan jelas
3. Pihak yang diadukan jelas
4. Menyertakan data dukung aduan (dokumentasi)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pihak pengadu melaporkan pengaduan ke nomor 081396409710
2. Komandan Jaga mencatat pengaduan di buku register pengaduan atau email
3. Komandan Jaga melakukan verifikasi dan investigasi terhadap substansi pengaduan
4. Komandan Jaga menyampaikan klarifikasi atas laporan pengaduan kepada pihak pengadu

### Waktu Penyelesaian

4 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Laporan pengaduan terdaftar dalam buku register pengaduan Lapas

### Pengaduan Layanan

## Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Sigli

Jl. Banda Aceh-Medan km.108, Jeumpa, Pidie, Kabupaten Pidie, Aceh 24151 065321937

[lpperempuansigli.com](http://lpperempuansigli.com)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANTOR  
WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI ACEH / Lembaga Pemasyarakatan



- Publik menyampaikan pengaduan
- Komandan Jaga mendisposisi kepada Ka.KPLP dan Kasi Administrasi Keamanan dan Tata Tertib terkait untuk merespons pengaduan
- Tim melakukan investigasi terkait aduan
- Kepala UPT memberikan klarifikasi kepada pihak yang menyampaikan pengaduan.