



## Dinas Sosial

Jalan Ponegoro No.40 Kel. Lere Kec. Palu Barat 94221 085242055061

[dinsos.palukota.go.id](https://dinsos.palukota.go.id)

Pemerintah Kota Palu / Dinas Sosial

# Pemberian Rekomendasi Keserasian Sosial dan Kearifan Lokal

No. SK :

## Persyaratan

1. SK Pengurus Forum Keserasian Sosial dan Kearifan Lokal dari Kelurahan
2. Proposal
3. Permohonan permintaan rekomendasi dari Forum KESOS dan RIFLOK
4. Surat Kepemilikan Tanah (Sertifikat untuk bantuan Keserasian Sosial)
5. Fotocopy KTP Ketua dan Bendahara
6. Fotocopy NPWP ketua dan Bendahara

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas layanan yang ada di Kantor bagian depan (front office) menerima keluhan dan memeriksa kelengkapan dan kebenaran dokumen yang diajukan pemohon berdasarkan laporan fasilitator dan/atau masyarakat secara langsung yang datang di Dinas Sosial Kota Palu
2. Petugas layanan yang ada di Kantor bagian depan (front office) menyerahkan dokumen ke petugas yang ada di kantor bagian dalam (back office) sesuai permohonan yang dibutuhkan
3. Petugas layanan yang ada di kantor bagian dalam (back office) memeriksa kebenaran kelengkapan dokumen untuk diproses dan disetujui oleh Manajer berdasarkan hasil verifikasi dan validasi oleh Supervisor
4. Petugas layanan yang ada di kantor bagian dalam (back office) menyerahkan kembali kepada petugas yang ada di kantor bagian depan (front office) dokumen yang telah disetujui oleh Manajer untuk diproses lebih lanjut
5. Petugas layanan yang ada di Kantor bagian depan (front office) menyerahkan kembali dokumen (SKM/Surat Keterangan/dll) kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

120 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Sosial

Jalan Ponegoro No.40 Kel. Lere Kec. Palu Barat 94221 085242055061

[dinsos.palukota.go.id](https://dinsos.palukota.go.id)

Pemerintah Kota Palu / Dinas Sosial

### Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi Keserasian Sosial dan Kearifan Lokal

### Pengaduan Layanan

- a. Datang Langsung ke Kantor Dinas Sosial
- b. Kotak Saran
- c. *Call Center* 082195558881
- d. Email : [SekretariatDinsos@gmail.com](mailto:SekretariatDinsos@gmail.com)

Fax : (0451) 8448494