



## Dinas Sosial

Jalan Ponegoro No.40 Kel. Lere Kec. Palu Barat 94221 085242055061

[dinsos.palukota.go.id](https://dinsos.palukota.go.id)

Pemerintah Kota Palu / Dinas Sosial

# Pelayanan Pemulangan Traffiking / Perdagangan Orang

No. SK :

## Persyaratan

1. Laporan assesment oleh Pekerja Sosial
2. Kepolisian / Instansi Sosial Kota dalam hal menerbitkan surat keterangan keterlantaran atau rujukan
3. Setelah diverifikasi oleh Dinas Sosial, maka Dinas Sosial memfasilitasi pembelian tiket bus / pesawat ke Ibukota Provinsi tujuan mulai dari terminal bus/bandara sampai ke tempat asal / embarkasi
4. Orang Terlantar (OT) yang akan menuju pulau atau luar provinsi makan dirujuk ke Dinas Sosial Provinsi / kabupaten / kota

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas layanan yang ada di Kantor bagian depan (front office) menerima keluhan dan memeriksa kelengkapan dan kebenaran dokumen yang diajukan pemohon berdasarkan laporan fasilitator dan/atau masyarakat secara langsung yang datang di Dinas Sosial Kota Palu
2. Petugas layanan yang ada di Kantor bagian depan (front office) menyerahkan dokumen ke petugas yang ada di kantor bagian dalam (back office) sesuai permohonan yang dibutuhkan
3. Petugas layanan yang ada di kantor bagian dalam (back office) memeriksa kebenaran kelengkapan dokumen untuk diproses dan disetujui oleh Manajer berdasarkan hasil verifikasi dan validasi oleh Supervisor
4. Petugas layanan yang ada di kantor bagian dalam (back office) menyerahkan kembali kepada petugas yang ada di kantor bagian depan (front office) dokumen yang telah disetujui oleh Manajer untuk diproses lebih lanjut
5. Petugas layanan yang ada di Kantor bagian depan (front office) menyerahkan kembali dokumen (SKM/Surat Keterangan/dll) kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

120 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Sosial

Jalan Ponegoro No.40 Kel. Lere Kec. Palu Barat 94221 085242055061

[dinsos.palukota.go.id](https://dinsos.palukota.go.id)

Pemerintah Kota Palu / Dinas Sosial

### Produk Pelayanan

1. Layanan Pemulangan Trafficking / Perdagangan Orang

### Pengaduan Layanan

- a. Datang Langsung ke Kantor Dinas Sosial
- b. Kotak Saran
- c. *Call Center* 082195558881
- d. Email : [SekretariatDinsos@gmail.com](mailto:SekretariatDinsos@gmail.com)

Fax : (0451) 8448494