



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Bedah Sentral

No. SK :

## Persyaratan

1. Persyaratan Administrasi 1) Untuk semua pasien dengan operasi elektif harus didaftarkan dulu melalui aplikasi Transmedic, selanjutnya dilaporkan ke bagian administrasi kamar bedah untuk di buat penjadwalan 2) Untuk pasien operasi cito / emergency , lapor ke bagian anestesi selanjutnya ke bagian kamar bedah.
2. Untuk kelengkapan data pasien yang akan di operasi sebagai berikut : 1) Rekam medis pasien 2) Inform Concern ( surat persetujuan operasi dan surat persetujuan pembiusan ). 3) Lembar serah terima pre operasi. 4) Hasil pemeriksaan penunjang ( contoh : hasil Lab, Radiologi dan USG bila ada ) 5) Persiapan Produk Darah Di PMI Bila diperlukan. 6) Persyaratan puasa untuk pasien elektif / terencana

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien dari IGD,Ponek ,VK Kebidanan atau dari Ruang yang akan dioperasi masuk ke ruang persiapan operasi.
2. Petugas IBS mengecek kembali persiapan baik identitas pasien, kelengkapan berkas dan peralatan dari ruangan yang perlu dibawa apabila ada instruksi.
3. Pasien di bawa masuk ke ruang operasi untuk dilakukan tindakan.
4. Selesai tindakan pasien di bawa ke ruang pulih sadar.
5. Setelah dari ruang pulih sadar pasien dikirim kembalike ruang rawat inap atau ICU bila ada indikasi.

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

1. Operasi Elektif / Direncanakan pada Jam Kerja Senin s.d Sabtu : pukul 07.30 s.d 14.30 WIB
2. Operasi Emergency : 24 jam

Hari libur / Tanggal merah hanya melayani operasi Emergency.

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaiarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

3. Pasien BPJ S : Tidak Membayar, di klaim ke BPJ S.

Pasien perusahaan : Dilakukan pengklaiman ke perusahaan

### Produk Pelayanan

1. 1. Bedah Umum 2. Bedah Obsgyn ( Obstetri dan Ginekologi ) 3. Bedah THT 4. Bedah Gigi dan Mulut

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

atau dapat mengunjungi website Humas RSUD

Harapan Insan Sendawar

<http://rsudhis.kutaibarakab.go.id>

b) Dengan membuka link <http://bit.ly/LAPORHIS>

3. Pengaduan melalui kotak saran :

a) Petugas Humas membuka kotak saran yang tersedia di tiap unit/layanan setiap 3 hari, yaitu hari Senin dan Kamis

b) Petugas Humas menginventarisir jenis pengaduan

c) Petugas Humas berkoordinasi dengan bagian / bidang terkait sesuai jenis pengaduan untuk menyelesaikan pengaduan tersebut

d) Bagian Humas melakukan pendokumentasian

b. Pengaduan Langsung

1. Petugas unit terkait menerima komplain dari pasien. Pasien / keluarga pada saat mengajukan komplain diharuskan menyebutkan

: identitas pengadu secara lengkap, permasalahan yang

diadukan, identitas petugas yang melayani, waktu dan lokasi kejadian.

2. Petugas tersebut menyelesaikan pengaduan pasien, apabila tidak ada penyelesaian, maka dapat berkoordinasi dengan penanggungjawab unit untuk menyelesaikannya.

3. Bagian Humas berkoordinasi dengan bidang / bagian terkait sesuai pengaduan / keluhan yang disampaikan pasien / keluarga tersebut dalam waktu 1 x 24 jam.

4. Jika solusi atas permasalahan sudah didapatkan, Bagian Humas akan menyampaikan jawabannya kepada pasien maupun keluarganya dengan melibatkan petugas unit bersangkutan.

5. Bila pasien tidak puas, bagian Humas berkoordinasi secara berjenjang untuk mendiskusikan solusinya (bila perlu)

6. Bagian Humas mendokumentasikan setiap pengaduan / keluhan.

Setiap pengaduan / keluhan yang terjadi akan dijadikan acuan untuk perbaikan, baik dari sisi SDM maupun sistem layanan.



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah