



## Dinas Sosial

Jalan Ponegoro No.40 Kel. Lere Kec. Palu Barat 94221 085242055061

[dinsos.palukota.go.id](https://dinsos.palukota.go.id)

Pemerintah Kota Palu / Dinas Sosial

# Pelayanan Bencana Alam

No. SK :

## Persyaratan

1. Permohonan dari korban/penyintas
2. Identifikasi dan assesment (laporan kejadian) oleh Tagana
3. Fotocopy KK
4. Fotocopy KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas layanan yang ada di Kantor bagian depan (front office) menerima keluhan dan memeriksa kelengkapan dan kebenaran dokumen yang diajukan pemohon berdasarkan laporan fasilitator dan/atau masyarakat secara langsung yang datang di Dinas Sosial Kota Palu
2. Petugas layanan yang ada di Kantor bagian depan (front office) menyerahkan dokumen ke petugas yang ada di kantor bagian dalam (back office) sesuai permohonan yang dibutuhkan
3. Petugas layanan yang ada di kantor bagian dalam (back office) memeriksa kebenaran kelengkapan dokumen untuk diproses dan disetujui oleh Manajer berdasarkan hasil verifikasi dan validasi oleh Supervisor
4. Petugas layanan yang ada di kantor bagian dalam (back office) menyerahkan kembali kepada petugas yang ada di kantor bagian depan (front office) dokumen yang telah disetujui oleh Manajer untuk diproses lebih lanjut
5. Petugas layanan yang ada di Kantor bagian depan (front office) menyerahkan kembali dokumen (SKM/Surat Keterangan/dll) kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

120 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Dinas Sosial

Jalan Ponegoro No.40 Kel. Lere Kec. Palu Barat 94221 085242055061

[dinsos.palukota.go.id](https://dinsos.palukota.go.id)

Pemerintah Kota Palu / Dinas Sosial

### 1. Layanan Bencana Alam

#### Pengaduan Layanan

- a. Datang Langsung ke Kantor Dinas Sosial
- b. Kotak Saran
- c. *Call Center* 082195558881
- d. Email : [SekretariatDinsos@gmail.com](mailto:SekretariatDinsos@gmail.com)
- e. Fax : (0451) 8448494