

Dinas Sosial Kota Magelang



Jl. Pangeran Diponegoro No. 11 Kelurahan Magelang, Kecamatan Magelang Tengah, Kota Magelang, Jawa Tengah 56117 0293362507

<http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Magelang / Dinas Sosial Kota Magelang

Layanan Pemantauan Distribusi BPNT dan Sembako E-Warong

No. SK : 067/ 57/ 280 TAHUN 2023

Persyaratan

1. Warga Kota Magelang dibuktikan dengan membawa identitas kependudukan (KTP/KK)
2. KPM penerima program Bantuan BPNT dibuktikan dengan Kartu KKS atau Undangan dari Kantor Pos

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kepala Dinas memerintahkan kepada Kepala Bidang untuk melakukan monitoring penyaluran BPNT
2. Kepala Bidang membuat jadwal monitoring dan memerintahkan sub koordinator untuk memberitahukan jadwal penyaluran ke petugas monitoring
3. Sub koordinator membagikan jadwal penyaluran dan monitoring
4. Petugas Monitoring melakukan monitoring ke tempat penyaluran dan melaporkan ke Sub koordinator sesuai jadwal

Waktu Penyelesaian

2 Bulan

Jangka Waktu Kondisional (Menyesuaikan jadwal penyaluran bantuan dari Kemensos RI)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemantauan pendistribusian bantuan pangan nontunai

Pengaduan Layanan

Dinas Sosial Kota Magelang



Jl. Pangeran Diponegoro No. 11 Kelurahan Magelang, Kecamatan Magelang Tengah, Kota Magelang, Jawa Tengah 56117 0293362507

<http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Magelang / Dinas Sosial Kota Magelang

Dilakukan secara berjenjang, apabila ada pengaduan;

1. Ditangani Petugas di Puskesmas Dalam Sijine, apabila tidak bisa menyelesaikan maka;
2. Ditangani Pejabat Fungsional yang membidangi, apabila Pejabat Fungsional tidak bisa menangani maka;
3. Ditangani Kepala Bidang, apabila Kepala Bidang tidak bisa maka;
4. Ditangani Kepala Dinas Sosial dan Tim Pengaduan Masyarakat.

Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan kepada Kepala Dinas Sosial melalui:

Media Online

Monggo Lapor

Website : <http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Facebook : Dinsos MagelangKota

Instagram : dinsos.magelangkota

Email : puskesmas.dinsos.mglkota@gmail.com

WhatsApp:

Pusat Kesejahteraan Sosial : 0821 3677 7172

Media Offline

Kotak Saran

Loket Pengaduan

Telepon : (0293) 362507

Fax : (0293) 362507