

Dinas Sosial Kota Magelang



Jl. Pangeran Diponegoro No. 11 Kelurahan Magelang, Kecamatan Magelang Tengah, Kota Magelang, Jawa Tengah 56117 0293362507

<http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Magelang / Dinas Sosial Kota Magelang

Layanan Penanganan Korban Bencana

No. SK : 067/ 57/ 280 TAHUN 2023

Persyaratan

1. Kejadian di Kota Magelang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemangku / Penanggungjawab Pelaksanaan Penanganan Korban Bencana memberitahukan adanya kejadian bencana
2. Ka Dinsos memberikan Disposisi kepada Kepala Bidang Linjamsos untuk menugaskan Pekerja Sosial dan petugas pengelola logistik untuk memberikan pelayanan penanganan korban bencana
3. Melakukan assessment dilokasi kejadian bencana
4. Melakukan pelayanan penanganan korban bencana
5. Melaporkan pelaksanaan kegiatan kepada Kepala DinasSosial melalui Kepala Bidang Linjamsos

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Asesment kejadian bencana, Pemberian bantuan logistik kebutuhan dasar korban Bencana, Pemberian bantuan psykososial korban bencana, Penanganan dan evakuasi korban bencana, Pendirian dapur umum untuk korban bencana, Pendirian tenda/tempat pengungsi korban bencana, dan Pengerahan bantuan tenaga Tagana untuk saat dan pascabencana.

Pengaduan Layanan

Dinas Sosial Kota Magelang



Jl. Pangeran Diponegoro No. 11 Kelurahan Magelang, Kecamatan Magelang Tengah, Kota Magelang, Jawa Tengah 56117 0293362507

<http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Magelang / Dinas Sosial Kota Magelang

1. Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan kepada Kepala Dinas Sosial melalui:

Media Online:

Monggo Lapor

Website : <http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Facebook : Dinsos MagelangKota

Instagram : dinsos.magelangkota

Email : puskesmas.dinsos.mglkota@gmail.com

WhatsApp:

Pusat Kesejahteraan Sosial : 0821 3677 7172

Media Offline:

Kotak Saran

Loket Pengaduan

Telepon : (0293) 362507

Fax : (0293) 362507

2. Terhadap setiap laporan/ pengaduan akan segera ditangani oleh Petugas khusus untuk ditindaklanjuti sesuai prosedur yang berlaku