

Dinas Sosial Kota Magelang



Jl. Pangeran Diponegoro No. 11 Kelurahan Magelang, Kecamatan Magelang Tengah, Kota Magelang, Jawa Tengah 56117 0293362507

<http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Magelang / Dinas Sosial Kota Magelang

Layanan Data

No. SK : 067/ 57/ 280 TAHUN 2023

Persyaratan

1. Warga Kota Magelang dibuktikan dengan membawa identitas kependudukan (KTP/KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. KPM mendatangi Dinas Sosial untuk permohonan keterangan data
2. Petugas Pelayanan Puskesmas melayani dan mengidentifikasi identitas dengan pengecekan melalui Aplikasi SIKS-NG dan mencetak Surat Keterangan DTKS
3. Memeriksa kelengkapan administrasi permohonan keterangan DTKS dan meminta tandatangan Kepala Dinas
4. Memeriksa komponen konsep surat keterangan DTKS
5. Menerima surat keterangan DTKS yang sudah ditandatangani dan menyerahkan kepada Petugas Pelayanan Puskesmas
6. Menerima surat Keterangan DTKS yang sudah ditandatangani dan menyerahkan kepada Pemohon
7. Menerima Surat Keterangan DTKS

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kepesertaan DTKS

Pengaduan Layanan

Dinas Sosial Kota Magelang



Jl. Pangeran Diponegoro No. 11 Kelurahan Magelang, Kecamatan Magelang Tengah, Kota Magelang, Jawa Tengah 56117 0293362507

<http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Magelang / Dinas Sosial Kota Magelang

Dilakukan secara berjenjang, apabila ada pengaduan;

1. Ditangani Petugas di Puskesmas Dalam Sijine, apabila tidak bisa menyelesaikan maka;
2. Ditangani Pejabat Fungsional yang membidangi, apabila Pejabat Fungsional tidak bisa menangani maka;
3. Ditangani Kepala Bidang, apabila Kepala Bidang tidak bisa maka;
4. Ditangani Kepala Dinas Sosial dan Tim Pengaduan Masyarakat.

Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan kepada Kepala Dinas Sosial melalui:

Media Online

Monggo Lapor

Website : <http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Facebook : Dinsos MagelangKota

Instagram : dinsos.magelangkota

Email : puskesmas.dinsos.mglkota@gmail.com

WhatsApp:

Pusat Kesejahteraan Sosial : 0821 3677 7172

Media Offline

Kotak Saran

Loket Pengaduan

Telepon : (0293) 362507

Fax : (0293) 362507



Dinas Sosial Kota Magelang

Jl. Pangeran Diponegoro No. 11 Kelurahan Magelang, Kecamatan Magelang Tengah, Kota
Magelang, Jawa Tengah 56117 0293362507

<http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Magelang / Dinas Sosial Kota Magelang