

## Dinas Sosial Kota Magelang



Jl. Pangeran Diponegoro No. 11 Kelurahan Magelang, Kecamatan Magelang Tengah, Kota Magelang, Jawa Tengah 56117 0293362507

<http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Magelang / Dinas Sosial Kota Magelang

# Layanan Pengaduan PKH

No. SK : 067/ 57/ 280 TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Warga Kota Magelang dibuktikan dengan membawa identitas kependudukan (KTP/KK)
2. KPM penerima program Bantuan PKH dibuktikan dengan Kartu KKS PKH

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. KPM menunjukkan identitas diri (KTP/KK)
2. Petugas Pelayanan Puskesmas membuka Aplikasi SIKS-NG untuk pengecekan DTKS dan Bansos PKH
3. Petugas Pelayanan Puskesmas memberikan keterangan sesuai dengan hasil pencarian dalam Aplikasi SIKS-NG
4. Apabila terdapat kebiasaan data, Petugas Pelayanan Puskesmas menghubungi Koordinator PKH untuk dicek dalam data bayar terbaru
5. Koordinator PKH melakukan pelacakan pada data bayar dan Aplikasi E-PKH
6. Hasil pengecekan dilaporkan kepada Petugas Pelayanan Puskesmas
7. Petugas Pelayanan Puskesmas memberikan keterangan sesuai hasil penelusuran
8. Apabila terindikasi sudah tidak mendapatkan bantuan lagi, KPM dapat mengusulkan ulang ke Kelurahan dengan membawa Pengantar yang ditandatangani Ketua RT dan Ketua RW kemudian disahkan dalam Musyawarah Kelurahan
9. Kelurahan dapat mengirimkan data usulan baru setiap bulan sebelum tanggal 10

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

## Dinas Sosial Kota Magelang



Jl. Pangeran Diponegoro No. 11 Kelurahan Magelang, Kecamatan Magelang Tengah, Kota  
Magelang, Jawa Tengah 56117 0293362507

<http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Magelang / Dinas Sosial Kota Magelang

1. Data Terpadu Kesejahteraan Sosial dan Bantuan Sosial yang bersumber dari APBN kewenangan Kementerian Sosial

### Pengaduan Layanan

## Dinas Sosial Kota Magelang



Jl. Pangeran Diponegoro No. 11 Kelurahan Magelang, Kecamatan Magelang Tengah, Kota Magelang, Jawa Tengah 56117 0293362507

<http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Magelang / Dinas Sosial Kota Magelang

Dilakukan secara berjenjang, apabila ada pengaduan;

1. Ditangani Petugas di Puskesmas Dalam Sijine, apabila tidak bisa menyelesaikan maka;
2. Ditangani Pejabat Fungsional yang membidangi, apabila Pejabat Fungsional tidak bisa menangani maka;
3. Ditangani Kepala Bidang, apabila Kepala Bidang tidak bisa maka;
4. Ditangani Kepala Dinas Sosial dan Tim Pengaduan Masyarakat.

Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan kepada Kepala Dinas Sosial melalui:

### Media Online

Monggo Lapor

Website : <http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Facebook : Dinsos MagelangKota

Instagram : dinsos.magelangkota

Email : [puskesmas.dinsos.mglkota@gmail.com](mailto:puskesmas.dinsos.mglkota@gmail.com)

### WhatsApp:

Pusat Kesejahteraan Sosial : 0821 3677 7172

### Media Offline

Kotak Saran

Loket Pengaduan

Telepon : (0293) 362507

Fax : (0293) 362507



## Dinas Sosial Kota Magelang

Jl. Pangeran Diponegoro No. 11 Kelurahan Magelang, Kecamatan Magelang Tengah, Kota  
Magelang, Jawa Tengah 56117 0293362507

<http://dinsos.magelangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Magelang / Dinas Sosial Kota Magelang