

## Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.



Jalan Bandara lama No.1, Kec.Mandai, Kab Maros, Sulawesi Selatan 90552. 90552

0411550123

[www.hasanuddin-airport.co.id](http://www.hasanuddin-airport.co.id)

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.

## Pelayanan Garbarata (Aviobridge)

No. SK : SKEP.892/KB.2023/GM.UPG

### Persyaratan

1. Tersedia parking stand dengan fasilitas garbarata
2. Tipe pesawat sesuai dengan ukuran garbarata
3. Memiliki rute penerbangan atau izin terbang

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Airline menyampaikan jadwal penerbangan
2. AMC Menyiapkan parking space plan 1 hari sebelum pelaksanaan
3. Pada saat kedatangan pesawat udara, AMC menempatkan pesawat sesuai dengan space plan
4. Operator garbarata menghubungkan garbarata dengan pesawat, mengunci dan stand by sampai pesawat berangkat
5. Operator garbarata siap saat dilakukan boarding
6. Setelah selesai operator garbarata mengembalikan posisi garbarata ke posisi semula

### Waktu Penyelesaian

0 Hari

### Biaya / Tarif

## Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.



Jalan Bandara lama No.1, Kec.Mandai, Kab Maros, Sulawesi Selatan 90552. 90552

0411550123

[www.hasanuddin-airport.co.id](http://www.hasanuddin-airport.co.id)

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.

Tidak dipungut biaya

- a. Besaran Tarif Pelayanan Jasa Pemakaian Garbarata (*Aviobridge*) per 2 jam pertama untuk Penerbangan Dalam Negeri adalah sebesar Rp. 4.429,- /ton/sekali pemakaian ( Docking dan atau De-docking)
- b. Besaran Tarif Pelayanan Jasa Pemakaian Garbarata (*Aviobridge*) untuk Penerbangan Luar Negeri adalah sebesar:Tambahan 50 i tarif normal poin (a) dengan kelipatan per 1 (satu) Jam.

TARIF GARBARATA/ 2 JAM PERTAMA BERDASARKAN KELOMPOK M T O W PESAWAT:

- 1) MTOW Pesawat s.d 100.000 Kg sebesar US \$ 49,95
- 2) MTOW Pesawat > 100.000 Kg s.d 200.000 Kg sebesar US \$ 125,5
- 3) MTOW Pesawat > 200.000 Kg s.d 300.000 Kg sebesar US \$ 209,25
- 4) MTOW Pesawat > 300.000 Kg sebesar US \$ 236,25

TARIF SETELAH 2 JAM PERTAMA:

Tambahan 50 iTarif Normal poin (a) per 1 (satu) Jam

### Produk Pelayanan

1. Penumpang pesawat mendapatkan perlindungan keamanan dari lalu lintas kendaraan di apron dan merasakan kenyamanan (terlindung dari panas atau hujan).

### Pengaduan Layanan

Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar telah menyediakan petugas dan sarana untuk menerima, mengelola, memonitor, serta menindaklanjuti setiap pengaduan, saran, atau masukan atas semua jenis pelayanan yang diberikan melalui Customer Service di Counter Customer Service Bandaradan Contact Center 172 (Online)