

## Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.



Jalan Bandara lama No.1, Kec.Mandai, Kab Maros, Sulawesi Selatan 90552. 90552

0411550123

[www.hasanuddin-airport.co.id](http://www.hasanuddin-airport.co.id)

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.

# Pelayanan Konsesi Atas Jasa Penggunaan Fasilitas Bandar Udara

No. SK : SKEP.892/KB.2023/GM.UPG

## Persyaratan

1. Berbentuk badan hukum
2. Sudah melakukan kontrak kerja sama

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Seleksi Mitra Usaha
2. Mitra Usaha Menyampaikan laporan Omzet kepada PT. Angkasa Pura 1
3. Memposting tagihan konsesi.

## Waktu Penyelesaian

0 Hari

Sesuai dengan KEP.DU.02/KB.03/2022

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Konsesi berdasarkan presentase hasil dari negosiasi dengan mitra usaha sesuai dengan

KEP.28/KU.07.04/2018

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Konsesi Atas Jasa Penggunaan Fasilitas Bandar Udara

## Pengaduan Layanan

## **Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.**



Jalan Bandara lama No.1, Kec.Mandai, Kab Maros, Sulawesi Selatan 90552. 90552

0411550123

[www.hasanuddin-airport.co.id](http://www.hasanuddin-airport.co.id)

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.

Bandar Udara Sultan Hasanuddin telah menyediakan petugas dan sarana untuk menerima, mengelola, memonitor, serta menindaklanjuti setiap pengaduan, saran, atau masukan atas semua jenis pelayanan yang diberikan melalui Customer Service di Counter Customer Service Bandara (Tatap Muka dan Contact Center 172 (Online))