

Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.



Jalan Bandara lama No.1, Kec.Mandai, Kab Maros, Sulawesi Selatan 90552. 90552

0411550123

www.hasanuddin-airport.co.id

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.

Konter Pelaporan (Check in Counter)

No. SK : SKEP.892/KB.2023/GM.UPG

Persyaratan

1. Memiliki rute penerbangan di Bandara Sultan Hasanuddin
2. Sudah melakukan kontrak kerja sama
3. Tersedia check-in counter yang sesuai standar pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Airline mengajukan permohonan penggunaan counter check in.
2. General Manager melalui Airport Operation and Services Department Head menganalisa, mengalokasikan, dan mengkoordinasikan ground handling terkait dengan ketersediaan SDM agar penggunaan counter check-in sesuai standar pelayanan
3. Pimpinan maskapai dan General Manager menyepakati teknis penggunaan counter check-in melalui Service Level Agreement

Waktu Penyelesaian

0 Hari

Waktu Proses : 2 menit 30 detik

Waktu Menunggu : 20 menit

Biaya / Tarif

Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.



Jalan Bandara lama No.1, Kec.Mandai, Kab Maros, Sulawesi Selatan 90552. 90552

0411550123

www.hasanuddin-airport.co.id

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.

Tidak dipungut biaya

Penerbangan Dalam Negeri :

Tarif Check-in Counter

Rp. 2.634 / penumpang

Penerbangan Luar Negeri :

Tarif Check-in Counter

US\$ 0,54 / penumpang

Produk Pelayanan

1. Penyediaan fasilitas bagi maskapai berupa peralatan counter check in, timbangan, conveyor dan X-Ray. Setelah proses check in, penumpang akan mendapatkan Boarding Pass dan Baggage Tag (jika ada bagasi tercatat).

Pengaduan Layanan

Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar telah menyediakan petugas dan sarana untuk menerima, mengelola, memonitor, serta menindaklanjuti setiap pengaduan, saran, atau masukan atas semua jenis pelayanan yang diberikan melalui Customer Service di Counter Customer Service Bandara (Tatap Muka dan Contact Center 172 (Online))