

## Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.



Jalan Bandara lama No.1, Kec.Mandai, Kab Maros, Sulawesi Selatan 90552. 90552

0411550123

[www.hasanuddin-airport.co.id](http://www.hasanuddin-airport.co.id)

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.

## Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U)

No. SK : SKEP.892/KB.2023/GM.UPG

### Persyaratan

1. Memiliki tiket yang sesuai dengan kartu identitas yang sah
2. Memiliki kartu identitas yang sah
3. Telah melalui proses pemeriksaan sekuriti

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.



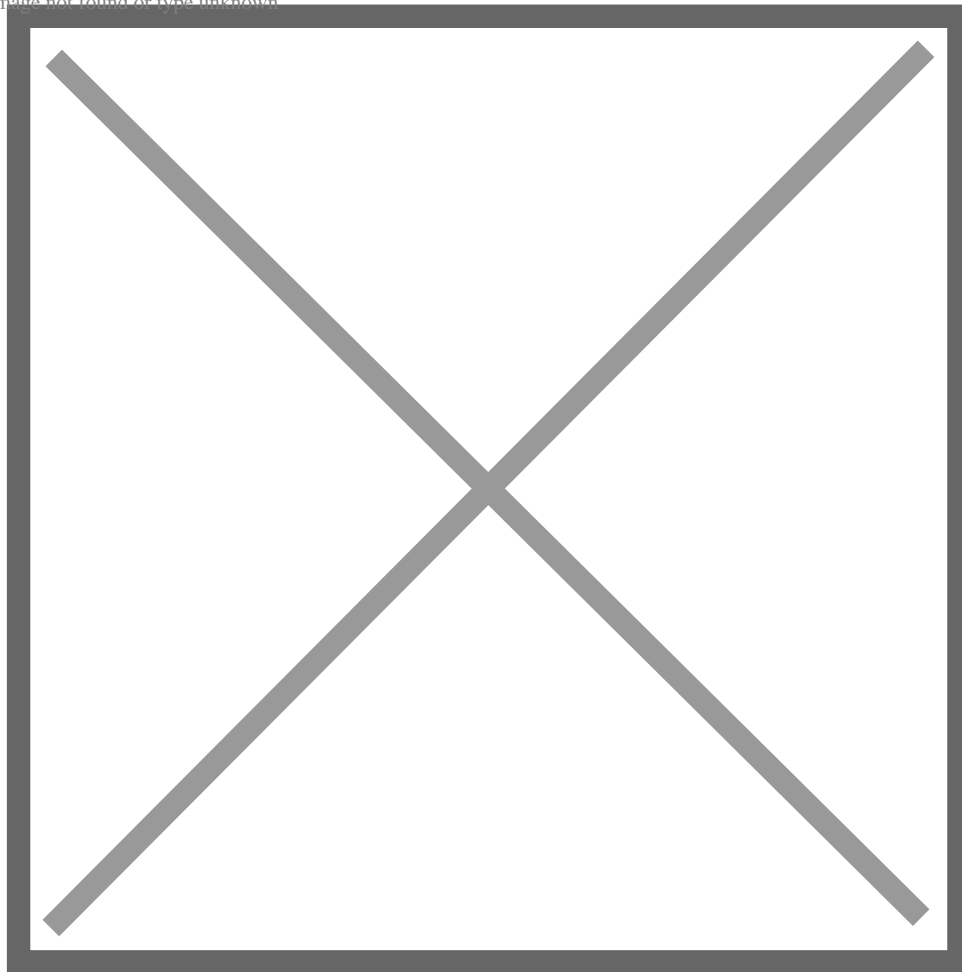
Jalan Bandara lama No.1, Kec.Mandai, Kab Maros, Sulawesi Selatan 90552. 90552

0411550123

[www.hasanuddin-airport.co.id](http://www.hasanuddin-airport.co.id)

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.

Image not found or type unknown



1. a. Proses keberangkatan domestik 1. Penumpang memasuki pelataran parkir; 2. Penumpang menyiapkan tiket dan kartu identitas 3. Petugas Sekuriti memeriksa tiket dan kartu identitas 4. Penumpang menuju konter check-in sesuai dengan penerbangan yang akan digunakan dan melakukan check-in 5. Petugas maskapai/ ground handling memeriksa tiket dan identitas lalu memberikan boarding pass kepada penumpang 6. Penumpang menuju tempat pemeriksaan sekuriti di SCP 2 7. Penumpang menunjukkan kartu identitas dan boarding pass kepada petugas pemeriksa boarding pass 8. Petugas pemeriksa boarding pass melakukan tapping boarding pass, dan memberikan tanda pada boarding pass 9. Penumpang melalui proses pemeriksaan sekuriti (SCP2) : Letakkan semua barang bawaan ke dalam mesin x-ray. Jam tangan, ikat pinggang, topi, dompet, serta semua barang yang mengandung unsur logam harus dimasukkan dan diperiksa melalui mesin x-ray Penumpang masuk area ruang tunggu melalui walkthrough metal detector (WTMD) 10. Petugas security melakukan pemeriksaan kepada penumpang dan barang. Apabila diperlukan, petugas sekuriti bisa melakukan pemeriksaan secara manual 11. Penumpang menuju ruang keberangkatan sesuai dengan lokasi yang tertera pada boarding pass 12. Penumpang memasuki pesawat, setelah ada pengumuman/ pemanggilan masuk pesawat

Informasi pelayanan publik ini diambil dari: [sippn.mempas.go.id](http://sippn.mempas.go.id) pada Minggu, 25 Aug 2024, pukul 00:40. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

2. b. Proses keberangkatan internasional 1. Penumpang memasuki pelataran parkir; 2. Penumpang menyiapkan tiket dan kartu identitas 3. Petugas Sekuriti memeriksa tiket dan kartu identitas 4.

## Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.



Jalan Bandara lama No.1, Kec.Mandai, Kab Maros, Sulawesi Selatan 90552. 90552

0411550123

[www.hasanuddin-airport.co.id](http://www.hasanuddin-airport.co.id)

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.

### Waktu Penyelesaian

0 Hari

Sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : PM 178 Tahun 2015

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Penerbangan Dalam Negeri :

Rp 108.000,00

**Penerbangan Luar Negeri :**

Rp 230.000,00

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan penumpang dan bagasi, Pelayanan Check-in, Imigrasi Keberangkatan, Imigrasi Kedatangan, Pelayanan Bea Cukai, Ruang Tunggu Keberangkatan, Pelayanan Bagasi, Pelayanan Disabilitas

### Pengaduan Layanan

Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar telah menyediakan petugas dan sarana untuk menerima, mengelola, memonitor, serta menindaklanjuti setiap pengaduan, saran, atau masukan atas semua jenis pelayanan yang diberikan melalui Customer Service di Counter Customer Service Bandara dan Contact Center 172 (Online)