

Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.



Jalan Bandara lama No.1, Kec.Mandai, Kab Maros, Sulawesi Selatan 90552. 90552

0411550123

www.hasanuddin-airport.co.id

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.

Pelayanan Jasa Kargo Dan Pos Pesawat Udara (PJKP2U)

No. SK : SKEP.892/KB.2023/GM.UPG

Persyaratan

1. Berbadan hukum
2. Sudah melakukan kontrak kerja sama

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penyelenggara layanan jasa kargo dan pos mengajukan permohonan kepada General Manager dengan melampirkan sertifikat operasi dan ijin operasi jasa terkait.
2. General Manager menganalisa berdasarkan business plan bandar udara.
3. Apabila permohonan disetujui General Manager dan pemohon membuat perjanjian kontrak/ perjanjian tingkat layanan (Service Level Agreement).

Waktu Penyelesaian

0 Hari

Sesuai penggunaan per 1 (satu) kali kegiatan pelayanan penerimaan (incoming/import) kargo dan pos atau kegiatan pelayanan pengiriman (outgoing/export) kargo dan pos.

Biaya / Tarif

Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.



Jalan Bandara lama No.1, Kec.Mandai, Kab Maros, Sulawesi Selatan 90552. 90552

0411550123

www.hasanuddin-airport.co.id

PT Angkasa Pura I (Persero) / Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar.

Tidak dipungut biaya

Besaran tarif PJKP2U Bandar Udara Sultan Hasanudddin - Maassar sebagai berikut:

a. Domestik (tarif/Kg):

1) Outgoing: Rp500,00

2) Incoming: Rp516,00

b. Internasional (tarif/Kg):

1) Ekspor: Rp 823,00

2) Impor : Rp 1.020,00

Produk Pelayanan

1. Penyediaan fasilitas terminal kargo dan pos (SDM, fasilitas, dan peralatan penunjang operasional terminal kargo dan pos)

Pengaduan Layanan

Bandar Udara Sultan Hasanuddin - Makassar telah menyediakan petugas dan sarana untuk menerima, mengelola, memonitor, serta menindaklanjuti setiap pengaduan, saran, atau masukan atas semua jenis pelayanan yang diberikan melalui Customer Service di Counter Customer Service Bandara dan Contact Center 172 (Online)