



Pengadilan Agama Probolinggo

Jl. Raya Bromo Km 07 Kota Probolinggo 67223 0335421736

<https://www.pa-probolinggo.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA SURABAYA / Pengadilan Agama
Probolinggo

Pengadilan Agama Probolinggo

Jl. Raya Bromo Km 07 Kota Probolinggo 67223 0335421736

<https://www.pa-probolinggo.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA SURABAYA / Pengadilan Agama

SIPANTAS (Survei Kepuasan Khusus Bagi Penyandang Disabilitas)

No. SK :

Persyaratan

1. Memiliki jaringan internet dan Gadget

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengakses alamat kuisioner dan mengisinya

Waktu Penyelesaian

0

survei kepuasan yang diperuntukkan khusus bagi pengunjung penyandang disabilitas yang berperkara di PA. Probolinggo Survei ini menanyakan terkait bagaimana penilaian terhadap kualitas pelayanan, sikap dan kompetensi petugas, prosedur, waktu, fasilitas, biaya pelayanan, keluhan, saran dan masukan atas pelayanan yang diterima oleh penyandang disabilitas di PA. Probolinggo . Pengunjung dapat mengisi survei yang ada pada monitor dengan dibantu oleh Duta Layanan di PTSP PA. Probolinggo, pengunjung juga dapat mengisi survei secara mandiri di rumah dengan dibantu oleh pendamping dengan cara mengakses halaman survei melalui scan qr code maupun melalui alamat url survei yaitu bit.ly/sipantas

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Survey Kepuasan

Pengaduan Layanan

Pelayanan Pengaduan pada Pengadilan Agama Probolinggo dilakukan melalui Aplikasi SIWAS (www.siwas.mahkamahagung.go.id); atau Pelayanan Meja Pengaduan pada PTSP Pengadilan Agama Probolinggo;