



Dinas Sosial

Jalan Ponegoro No.40 Kel. Lere Kec. Palu Barat 94221 085242055061

dinsos.palukota.go.id

Pemerintah Kota Palu / Dinas Sosial

Pelayanan Pemulangan Orang Terlantar

No. SK :

Persyaratan

1. Laporan Assesment oleh Pekerja Sosial
2. Kepolisian / Instansi Sosial Kota dalam hal menerbitkan surat keterangan keterlantaran atau rujukan
3. Setelah diverifikasi oleh Dinas Sosial, Maka Dinas Sosial Mmemfasilitasi pembelian tiketbus / pesawat ke Ibukota Provinsi tujuan mulai dari terminal bus/bandara sampai ke tempat asal / embarkasi
4. Orang Terlantar (OT) yang akan menuju pulau atau luar provinsi maka di rujuk ke Dinas Sosial Provinsi / Kabupaten / Kota

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas layanan yang ada di Kantor bagian depan (front office) menerima keluhan dan memeriksa kelengkapan dan kebenaran dokumen yang diajukan pemohon berdasarkan laporan fasilitator dan/atau masyarakat secara langsung yang datang di Dinas Sosial Kota Palu.
2. Petugas layanan yang ada di Kantor bagian depan (front office) menyerahkan dokumen ke petugas yang ada di kantor bagian dalam (back office) sesuai permohonan yang dibutuhkan
3. Petugas layanan yang ada di kantor bagian dalam (back office) memeriksa kebenaran kelengkapan dokumen untuk diproses dan disetujui oleh Manajer berdasarkan hasil verifikasi dan validasi oleh Supervisor
4. Petugas layanan yang ada di kantor bagian dalam (back office) menyerahkan kembali kepada petugas yang ada di kantor bagian depan (front office) dokumen yang telah disetujui oleh Manajer untuk diproses lebih lanjut
5. Petugas layanan yang ada di Kantor bagian depan (front office) menyerahkan kembali dokumen (SKM/Surat Keterangan/dll) kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

4 Hari

Pelayanan BPJS Kesehatan dapat diselesaikan 5 Jam selama berkas persyaratan masyarakat lengkap.

Biaya / Tarif



Dinas Sosial

Jalan Ponegoro No.40 Kel. Lere Kec. Palu Barat 94221 085242055061

dinsos.palukota.go.id

Pemerintah Kota Palu / Dinas Sosial

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Pemulangan Orang Terlantar

Pengaduan Layanan

- a. Datang Langsung ke Kantor Dinas Sosial
- b. Kotak Saran
- c. *Call Center* 082195558881
- d. Email : SekretariatDinsos@gmail.com
- e. Fax : (0451) 8448494