



Rumah Sakit Umum Daerah Bumi Panua

Jl. dr. Herizal Umar 96266 0443210880

www.rsud.pohuwato.go.id

Pemerintah Kab. Pohuwato / Rumah Sakit Umum Daerah Bumi Panua

Standar Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. KTP
2. Kartu Keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduannya ke unit pengaduan masyarakat atau unit terkait
2. Petugas menyampaikan salam
3. Petugas menanyakan kepada pengadu
4. petugas mendengarkan pertanyaan
5. Petugas memberikan penjelasan

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya berdasarkan rumus/lainnya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan

Bagian Pengaduan