



## Rumah Sakit Umum Daerah Bumi Panua

Jl. dr. Herizal Umar 96266 0443210880

[www.rsud.pohuwato.go.id](http://www.rsud.pohuwato.go.id)

Pemerintah Kab. Pohuwato / Rumah Sakit Umum Daerah Bumi Panua

# Standar Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP
2. Kartu Keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduannya ke unit pengaduan masyarakat atau unit terkait
2. Petugas menyampaikan salam
3. Petugas menanyakan kepada pengadu
4. petugas mendengarkan pertanyaan
5. Petugas memberikan penjelasan

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya berdasarkan rumus/lainnya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

## Pengaduan Layanan

Bagian Pengaduan