



## Kecamatan Pelaihari

Jl. Sarang Halang 70814 08125101179

<https://kecpelaihari.tanahlautkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Tanah Laut / Kecamatan Pelaihari

## 5. Pelayanan Pengaduan.

No. SK :

### Persyaratan

1. Laporan ketidakpuasan dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat 3. Laporan tertulis/tidak tertulis (baik lewat media sosial/media lainnya)
2. Surat/SMS pengaduan
3. 3. Laporan tertulis/tidak tertulis (baik lewat media sosial/media lainnya)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon/masyarakat/pengguna layanan mengajukan laporan ketidakpuasan dalam bentuk surat (melalui hasil survei/SMS/Media Online/Media lainnya)
2. Diadakan rapat internal untuk menindaklanjuti laporan ketidakpuasan pemohon

### Waktu Penyelesaian

15 Hari

Sesuai jenis laporan (paling sedikit 60 menit dan paling lama 10-17 hari kerja sejak diterimanya laporan)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

### Pengaduan Layanan



## Kecamatan Pelaihari

Jl. Sarang Halang 70814 08125101179

<https://kecpelaihari.tanahlautkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Tanah Laut / Kecamatan Pelaihari

Pengaduan dapat disampaikan secara lisan, kotak saran dan atau media masa yang selanjutnya akan dibahas dalam rapat internal

Instagram @kecamatan\_pelaihari

Fb : Kecamatan Pelaihari