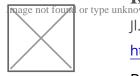
Kecamatan Pelaihari



Jl. Sarang Halang 70814 08125101179

https://kecpelaihari.tanahlautkab.go.id/

Pemerintah Kab. Tanah Laut / Kecamatan Pelaihari

5. Pelayanan Pengaduan.

No. SK:

Persyaratan

- 1. 1. Laporan ketidakpuasan dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat 3. Laporan tertulis/tidak tertulis (baik lewat media sosial/media lainnya)
- 2. 2. Surat/SMS pengaduan
- 3. 3. Laporan tertulis/tidak tertulis (baik lewat media sosial/media lainnya)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pemohon/masyarakat/pengguna layanan mengajukan laporan ketidakpuasan dalam bentuk surat (melalui hasil survei/SMS/Media Online/Media lainnya)
- 2. Diadakan rapat internal untuk menindaklanjuti laporan ketidakpuasan pemohon

Waktu Penyelesaian

15 Hari

Sesuai jenis laporan (paling sedikit 60 menit dan palling lama 10-17 hari kerja sejak diterimanya laporan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan

Kecamatan Pelaihari



Jl. Sarang Halang 70814 08125101179

https://kecpelaihari.tanahlautkab.go.id/

Pemerintah Kab. Tanah Laut / Kecamatan Pelaihari

Pengaduan dapat disampaikan secara lisan, kotak saran dan atau media masa yang selanjutnya akan dibahas dalam rapat internal

Instagram @kecamatan_pelaihari

Fb: Kecamatan Pelaihari