



## Dinas Perhubungan

Jl. Imogiri Timur No. 1 Yogyakarta 55163 0274410002

[perhubungan.jogjakota.go.id](http://perhubungan.jogjakota.go.id)

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Perhubungan

# Permohonan Pemanfaatan Taman Edukasi Keselamatan Lalu Lintas

No. SK : 188/1993/KEP/DINHUB/TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Mengirimkan Surat Permohonan Pemanfaatan Taman Edukasi Keselamatan Lalu Lintas ditujukan Kepada Kepala Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta Dengan Menyertakan Informasi :
2. Rencana waktu kunjungan (hari, tanggal, jam)
3. Jumlah peserta kunjungan
4. Jenjang pendidikan peserta (PAUD/TK/SD/SMP)
5. Nomor telepon yang bisa dihubungi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Perhubungan

Jl. Imogiri Timur No. 1 Yogyakarta 55163 0274410002

[perhubungan.jogjakota.go.id](http://perhubungan.jogjakota.go.id)

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Perhubungan

Image not found or type unknown



1. Pemohon Mengirimkan Surat Permohonan Pemanfaatan Taman Edukasi Keselamatan Lalu Lintas
2. Dokumen di Terima Oleh Tim Taman Edukasi keselamatan Lalu Lintas Untuk Dilakukan Penyesuaian Dengan Jadwal yang Sudah Ada.
3. Dilakukan Penjadwalan
4. Komunikasi dengan Pemohon Terkait Dengan Jadwal yang Telah Ditentukan
5. Penetapan Jadwal Kunjungan di Taman Edukasi Keselamatan Lalu Lintas
6. Selesai

### Waktu Penyelesaian

7 Hari

Pelayanan Kepastian Informasi Kunjungan Maksimal 7 (Tujuh) Hari



## Dinas Perhubungan

Jl. Imogiri Timur No. 1 Yogyakarta 55163 0274410002

[perhubungan.jogjakota.go.id](http://perhubungan.jogjakota.go.id)

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Perhubungan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Permohonan Pemanfaatan Taman Edukasi Keselamatan Lalu Lintas

### Pengaduan Layanan

a. Sarana Pelayanan Pengaduan, Saran dan Masukan :

- 1) JSS UPIK (Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan via Jogja Smart Service)
- 2) Unit Pelayanan Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta
- 3) E-mail : [perhubungan@jogjakota.go.id](mailto:perhubungan@jogjakota.go.id)
- 4) Telepon : (0274) 410002
- 5) Kotak Saran

b. Penanganan Pengaduan Melalui Media Tersebut Diatas Akan Ditindaklanjuti Oleh Tim Taman Edukasi Keselamatan Lalu Lintas Dengan Tahapan Sebagai Berikut :

- 1) Koordinasi internal Tim Taman Edukasi Keselamatan Lalu Lintas
- 2) Koordinasi Instansi Terkait

c. Responsif Pengaduan 1x24 jam Kerja Sejak Diterimanya Pengaduan.

Penyelesaian Pengaduan Sesuai Dengan Kondisi dan Permasalahan yang Ada