



Dinas Perhubungan

Jl. Imogiri Timur No. 1 Yogyakarta 55163 0274410002

perhubungan.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Perhubungan

Izin Dispensasi Jalan

No. SK : 188/1993/KEP/DINHUB/TAHUN 2023

Persyaratan

1. Pemohon mendaftar melalui aplikasi perizinan online DPMPTSP Kota Yogyakarta dengan menyertakan:
2. a. Scan STNK kendaraan yang akan dioperasikan
3. b. Scan Bukti Lulus Uji Berkala yang masih berlaku
4. c. Scan KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Perhubungan

Jl. Imogiri Timur No. 1 Yogyakarta 55163 0274410002

perhubungan.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Perhubungan

Image not found or type unknown



1. Petugas menerima berkas permohonan dan persyaratan dari DPMPTSP Kota Yogyakarta;
2. Petugas melaksanakan analisis;
3. Rekomendasi teknis dikirimkan ke DPMPTSP untuk diterbitkan Izin Dispensasi Jalan.

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Maksimal 3 hari.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Perhubungan

Jl. Imogiri Timur No. 1 Yogyakarta 55163 0274410002

perhubungan.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Perhubungan

Produk Pelayanan

1. Surat Izin Dispensasi Jalan

Pengaduan Layanan

a. Sarana Pelayanan Pengaduan, Saran dan Masukan :

- 1) <https://jss.jogjakota.go.id/upik/frontend/pengaduan/posting>
- 2) Ruang Pengaduan di Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta
- 3) E-mail : perhubungan@jogjakota.go.id
- 4) Telepon : (0274) 410002

b. Penanganan Pengaduan melalui media tersebut di atas akan ditindaklanjuti oleh Tim dengan tahapan sebagai berikut :

- 1) Koordinasi internal
- 2) Koordinasi Instansi terkait

c. Responsif pengaduan 1 (satu) hari kerja sejak diterimanya pengaduan;

Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada