

## Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Samarinda

Jl. Juanda 6, Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  
75123 05416524008

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-samarinda>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara /

# Standar Pelayanan Inovasi Pelayanan Suara Untuk Etam (PESUT ETAM) Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Samarinda

No. SK : KEP-120/KNL.1302/2023 Samarinda

## Persyaratan

1. Pengguna layanan/stakeholders KPKNL Samarinda (kelompok rentan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Samarinda

Jl. Juanda 6, Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  
75123 05416524008

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-samarinda>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara /

Image not found or K  
Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan  
Timur dan Utara / Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang  
Samarinda



1. Tamu kelompok rentan mendatangi Area Pelayanan Terpadu (APT) KPKNL Samarinda
2. Petugas Layanan KPKNL Samarinda memanggil tamu dan didampingi petugas khusus KPKNL Samarinda menuju loket prioritas
3. Petugas layanan KPKNL Samarinda memberikan layanan sesuai kebutuhan tamu. Dalam Pemberian layanan, petugas layanan menyampaikan informasi mengenai inovasi Pelayanan Suara Untuk Etam (PESUT ETAM)
4. Dalam hal tamu membutuhkan layanan PESUT ETAM, Petugas layanan KPKNL Samarinda melakukan rekam suara dari isi produk layanan yang diterbitkan dengan menggunakan gadget tamu yang bersangkutan

### Waktu Penyelesaian

## Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Samarinda

Jl. Juanda 6, Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  
75123 05416524008

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-samarinda>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara /  
Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan  
Timur dan Utara / Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang  
Samarinda

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa atau Rekaman Suara

### Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon : 0541-6524008
2. Faksimile : 0541-6522320
3. Email : [kpknlsamarinda@kemenkeu.go.id](mailto:kpknlsamarinda@kemenkeu.go.id)
4. SMS/Whatsapp : 08115550334
5. Website : [www.sipuan.sipesut.com](http://www.sipuan.sipesut.com), [www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id), [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
6. Kotak Pengaduan
7. Datang langsung ke Area Pelayanan KPKNL Samarinda