

## Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Samarinda

Jl. Juanda 6, Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  
75123 05416524008

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-samarinda>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara /

# Standar Pelayanan Konsultasi Tatap Muka Bagi Kelompok Rentan pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Samarinda

No. SK : KEP-89/KNL.1302/2025 Samarinda

## Persyaratan

1. Pengguna layanan/stakeholders KPKNL Samarinda (kelompok rentan)
2. Dokumen persyaratan lainnya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Samarinda

Jl. Juanda 6, Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  
75123 05416524008

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-samarinda>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara /

Image not found or corrupted  
Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan  
Timur dan Utara / Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang  
Samarinda



1. Tamu kelompok rentan mendatangi Area Pelayanan Terpadu (APT) KPKNL Samarinda
2. Dalam hal tamu kelompok rentan membutuhkan pendampingan, Satuan Pengamanan akan mengarahkan dan membantu tamu untuk memanfaatkan Tombol Layanan Kelompok Rentan
3. Petugas khusus akan mendatangi tamu kelompok rentan dengan membawa kursi roda dan mendampingi hingga Area Pelayanan Terpadu
4. Petugas khusus membantu tamu kelompok rentan dalam hal input data diri pada Buku Tamu
5. Petugas Khusus mendampingi tamu menuju kursi tunggu prioritas yang telah disediakan
6. Petugas Layanan KPKNL Samarinda memanggil tamu dan didampingi Petugas Khusus KPKNL Samarinda menuju loket prioritas dengan memanfaatkan kursi roda
7. Petugas Layanan KPKNL Samarinda memberikan layanan sesuai kebutuhan tamu. Dalam pemberian layanan, Petugas Layanan dan tamu dapat memanfaatkan fasilitas penunjang guna kemudahan komunikasi
8. Setelah selesai, Petugas Khusus KPKNL Samarinda mendampingi tamu ke luar APT KPKNL Samarinda

## Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Samarinda

Jl. Juanda 6, Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  
75123 05416524008

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-samarinda>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara /

### waktu penyelesaian

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan

60 Menit

Timur dan Utara / Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang

Samarinda

60 (enam puluh) menit terhitung sejak adanya permintaan layanan konsultasi dari stakeholders.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. jasa konsultasi

### Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon : 0541-6524008
2. Faksimile : 0541-6522320
3. Email : [kpknlsamarinda@kemenkeu.go.id](mailto:kpknlsamarinda@kemenkeu.go.id)
4. SMS/Whatsapp : 08115550334
5. Website : [www.sipuan.sipesut.com](http://www.sipuan.sipesut.com), [www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id), [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
6. Kotak Pengaduan
7. Datang langsung ke Area Pelayanan KPKNL Samarinda