



## Dinas Sosial

Jl. H. M. Saleh Lawa No. 7 90711 082345587207

<http://dinsosbarru.byethost31.com>

Pemerintah Kab. Barru / Dinas Sosial

# Penanganan Gelandangan , Pengemis Dan Orang Terlantar

No. SK : 400.9/22.a/DINSOS/I/2024

## Persyaratan

1. Fotokopi KTP dan KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima aduan masyarakat, TKSK, Pemerintah Setempat dan Media Sosial, baik secara lisan maupun tertulis terkait adanya gelandangan, pengemis dan orang terlantar
2. Kepala Dinas memberikan disposisi surat dan atau perintah langsung kepada Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial untuk tindak lanjut
3. Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial menugaskan Pekerja Sosial untuk merespons kasus
4. Pekerja Sosial membuat surat tugas Penjangkauan atau respons kasus
5. Pekerja Sosial melakukan respons kasus dan melakukan koordinasi dengan instansi terkait penanganan terpadu gelandangan, pengemis dan orang terlantar
6. Pekerja Sosial melaporkan dan menyampaikan hasil Penjangkauan atau respons kasus kepada Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial dan Kepala Dinas secara berjenjang.
7. Staf membuat surat tugas Pendampingan
8. Pekerja Sosial melakukan Pendampingan untuk Rujukan dan Reunifikasi Gelandangan, pengemis dan orang terlantar. Apabila terlantar maka akan ditampung untuk sementara di rumah singgah " Kurru Sumange Dinas Sosial Kab Barru"sambil melakukan penelusuran keluarga
9. Pekerja Sosial melakukan pendampingan untuk rujukan dan reunifikasi gelandangan, pengemis dan orang terlantar ke pihak dinas sosial setempat atau pihak keluarga

## Waktu Penyelesaian

5 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Dinas Sosial

Jl. H. M. Saleh Lawa No. 7 90711 082345587207

<http://dinsosbarru.byethost31.com>

Pemerintah Kab. Barru / Dinas Sosial

1. Surat Rekomendasi Rujukan, Reunifikasi Keluarga

### **Pengaduan Layanan**

Loket pelayanan Dinas sosial Kabupaten Barru Telepon/ HP/ WhatsApp Nomor : 0852 1107 5669 Facebook : Dinas Sosial Barru Instagram : dinsos\_barru\_ Website : <http://dinsos.barrukab.go.id> e-mail : [dinsosbarru@gmail.com](mailto:dinsosbarru@gmail.com) Lapor SP4N Kotak saran Dinas Sosial Kabupaten Barru