



## Bandara Soekarno-Hatta - Tangerang

Kota Tangerang, Banten 19101 138

<https://soekarnohatta-airport.co.id/>

PT Angkasa Pura II (Persero) / Bandara Soekarno-Hatta - Tangerang

## Pelayanan Jasa Counter Check In

No. SK :

### Persyaratan

1. Tersedia Counter Check-In yang dapat diungsikan sebagai tempat pelaporan keberangkatan bagi penumpang pesawat udara.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Airline mengajukan permohonan penggunaan counter check in;
2. Executive General Manager melalui SM of Terminal Service & Facility menganalisa, mengalokasikan, dan mengkoordinasikan ground handling terkait dengan ketersediaan counter check-in sesuai standar pelayanan;
3. Airlines menyepakati teknis penggunaan counter check-in melalui Service Level Agreement.

### Waktu Penyelesaian

0

Waktu Tunggu : < 30>

Waktu Proses : < 2>

### Biaya / Tarif



## Bandara Soekarno-Hatta - Tangerang

Kota Tangerang, Banten 19101 138

<https://soekarnohatta-airport.co.id/>

PT Angkasa Pura II (Persero) / Bandara Soekarno-Hatta - Tangerang

Tidak dipungut biaya

### A. TERMINAL 1

- Dalam Negeri (IDR) : 1.430/penumpang
- Luar Negeri (USD) : -

Tarif Common Use Check In System

- Dalam Negeri (IDR) : 3.300/penumpang
- Luar Negeri (USD) : -

### B. TERMINAL 2

- Dalam Negeri (IDR) : 1.430/penumpang
- Luar Negeri (USD) : 0,70/penumpang

Tarif Common Use Check In System

- Dalam Negeri (IDR) : 3.300/penumpang
- Luar Negeri (USD) : 0,79/penumpang

### C. TERMINAL 3

- Dalam Negeri (IDR) : .6.500/penumpang
- Luar Negeri (USD) : 1,04/penumpang

## Produk Pelayanan



## Bandara Soekarno-Hatta - Tangerang

Kota Tangerang, Banten 19101 138

<https://soekarnohatta-airport.co.id/>

PT Angkasa Pura II (Persero) / Bandara Soekarno-Hatta - Tangerang

1. Pelayanan Jasa Pemakaian Tempat Pelaporan Keberangkatan, Fasilitas konter check-in termasuk timbangan dan bagasi conveyor untuk airlines/ground handling, Penyerahan bagasi tercatat untuk penumpang.

### Pengaduan Layanan

Telepon : 138

Email : [Contact.center@angkasapura2.co.id](mailto:Contact.center@angkasapura2.co.id)

Twitter : @angkasapura\_2

Facebook : @airport138

Website : [www.angkasapura2.co.id](http://www.angkasapura2.co.id)

Instagram : @angkasapura2