



## Dinas Sosial

Jl. H. M. Saleh Lawa No. 7 90711 082345587207

<http://dinsosbarru.byethost31.com>

Pemerintah Kab. Barru / Dinas Sosial

# Penanganan ODGJ Terlantar

No. SK : 400.9/22.a/DINSOS/I/2024

## Persyaratan

1. Fotokopi KTP dan KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima aduan masyarakat, TKSK, Pemerintah Setempat dan Media Sosial, baik secara lisan maupun tertulis terkait adanya ODGJ terlantar
2. Kepala Dinas memberikan disposisi surat dan atau perintah langsung kepada Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial untuk tindak lanjut
3. Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial menugaskan Pekerja Sosial untuk merespons kasus dan menindaklanjuti
4. Staf membuat surat tugas respons kasus
5. Pekerja Sosial melakukan respons kasus dan melakukan koordinasi dengan instansi terkait
6. Pekerja Sosial melaporkan dan menyampaikan hasil respons kasus kepada Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial
7. Kepala Bidang Rehabilitasi sosial melaporkan dan menyampaikan hasil respons kasus kepada Kepala Dinas
8. Staf membuat surat rekomendasi rujukan, surat tugas pendampingan sosial dan berita acara serah terima dan reunifikasi. Apabila terlantar maka akan ditampung untuk sementara di rumah singgah "Kurru Sumange" Dinas Sosial Kab Barru sambil melakukan penelusuran keluarga
9. Pekerja Sosial melakukan pendampingan untuk rujukan dan reunifikasi ODGJ terlantar ke pihak dinas sosial setempat atau pihak keluarga

## Waktu Penyelesaian

5 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Sosial

Jl. H. M. Saleh Lawa No. 7 90711 082345587207

<http://dinsosbarru.byethost31.com>

Pemerintah Kab. Barru / Dinas Sosial

### Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi Rujukan, Reunifikasi Keluarga

### Pengaduan Layanan

Loket pelayanan Dinas sosial Kabupaten Barru Telepon/ HP/ WhatsApp Nomor : 0852 1107 5669 Facebook :

Dinas Sosial Barru Instagram : dinsos\_barru\_ Website : <http://dinsos.barrukab.go.id> e-mail :

dinsosbarru@gmail.com Lapor SP4N Kotak saran Dinas Sosial Kabupaten Barru