



## Dinas Sosial

Jl. Pendidikan No.11, Laloeha, Kec. Kolaka, Kabupaten Kolaka, Sulawesi Tenggara 93561 93561

Pemerintah Kab. Kolaka / Dinas Sosial

# 15. Standar Pelayanan Pemakaman di Taman Makam Pahlawan Watalara

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Permohonan untuk dimakamkan di TMP yang ditujukan kepada Dinas Sosial Kab. Kolaka
2. Fotokopi Surat Keputusan tanda kehormatan sebagai Veteran RI/Piagam Bintang RI/Bintang Mahaputra/Bintang Gerilya
3. Fotokopi Surat Keterangan Wafat dari Pejabat yang berwenang
4. Fotokopi Surat Keterangan Domisili Alm/Almh.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang membawa berkas persyaratan secara lengkap
2. Pemohon menyerahkan berkas kelengkapan persyaratan kepada petugas front office, Berkas disposisi dari Dinsos diteruskan ke Bidang Dayasos;
3. Pemeriksaan dan verifikasi kelengkapan berkas oleh back office, jika lengkap akan langsung di proses sesuai aturan yang berlaku;
4. Pemohon Menunggu Pembinaan yang akan dilakukan

## Waktu Penyelesaian

6 Bulan

waktu maksimal 6 bulan tergantung penyelesaian berkas

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pembinaan berupa capacity building, Laporan Bulanan

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

Jl. Pendidikan No.11, Laloeha, Kec. Kolaka, Kabupaten Kolaka, Sulawesi

Tenggara 93561 93561

Pemerintah Kab. Kolaka / Dinas Sosial

1. Tatap muka dengan petugas *front* dan *back office*
2. Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan
3. Email: [pengaduandinsoskolaka@gmail.com](mailto:pengaduandinsoskolaka@gmail.com)
4. Facebook : Dinas Sosial Kab Kolaka
5. IG : [dinsoskabkolaka](#)
6. SP4N Lapor