



Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar

Jln. Banda Aceh - Medan, KM. 25, Indrapuri, Aceh Besar 23363 081269242971

<https://rsud.acehbesarkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Besar / Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar

Pelayanan Humas/Pengaduan

No. SK : 445 // 2022

Persyaratan

1. KTP / BPJS / SEP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Melakukan konsultasi via langsung (Menjumpai Petugas) maupun tidak langsung (Via Handphone, Wa, Kotak Saran, Web,dan Email)
2. Petugas menyusun prioritas berdasarkan pengaduan yang ada
3. petugas menyelesaikan pengaduan berdasarkan prioritas



Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar

Jln. Banda Aceh - Medan, KM. 25, Indrapuri, Aceh Besar 23363 081269242971

<https://rsud.acehbesarkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Besar / Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar

Waktu Penyelesaian

0

Hijau : < 3 xss=removed>Hari Kerja

Kuning : < 7 xss=removed>Hari Kerja

Merah> : > 7 Hari Kerja

Keterangan

Hijau : Tidak Serius dan Tidak Memerlukan Media/Pihak Eksternal

Kuning : Serius Tapi Tidak Memerlukan Media/Pihak Eksternal

Merah : Serius dan Memerlukan Media/Pihak Eksternal

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Human dan Pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Email : rsud.acehbesar@gmail.com

2. Telp : (0651) 8070165

3. Kotak saran

4. Petugas informasi dan pengaduan